Promotion Santé
La Réunion

RAPPORT D'ACTIVITÉ
PÔLE FORMATION
2024

20 RUE MARÉCHAL GALLIENI 97420 LE PORT - 0262 71 10 88
WWW.PROMOTIONSANTE.RE

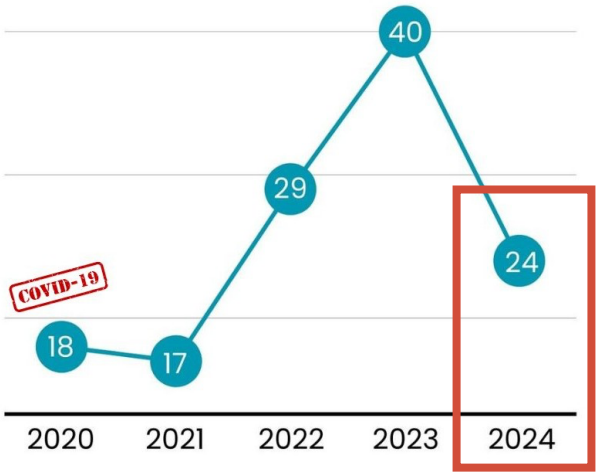
Promotion Santé La Réunion

L'année 2024 en bref

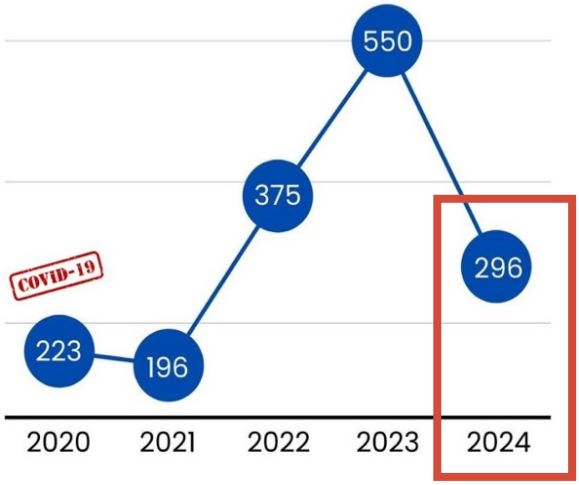
24 formations mises en œuvre (dont 7 formations intra et 17 inter)

296 personnes formées

Evolution du nombre de formations 2020-2024

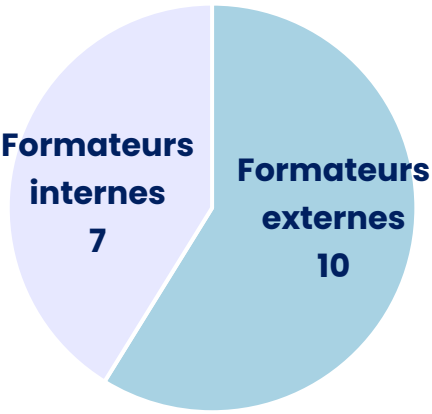


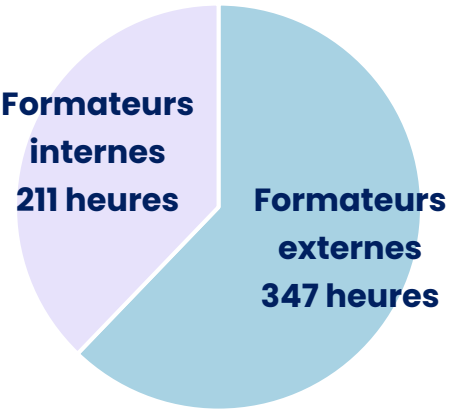
Evolution du nombre de d'apprenants 2020-2024



Un pool formateur de **17** personnes ayant assuré **558** heures de formation continue

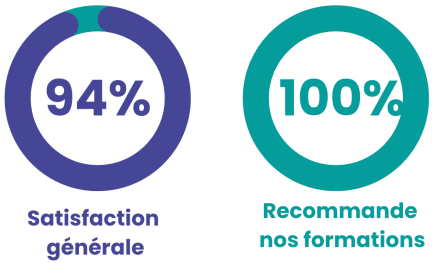
Répartition des profils formateurs





Répartition des heures de formation par profil formateur

Une moyenne de **9,2 / 10** à l'ensemble des questionnaires de satisfaction



9 programmes de formations mises en œuvre

Prise en charge tabagisme

Initiation EM

Coordonner un programme

Animation de groupe x e-learning CPS

Éducation Thérapeutique du Patient

Entretien Motivationnel Niveau 1 & 2

Journée découverte des programmes ETP

Contexte

L'année 2024 a été une année de transition pour notre organisme de formation, marquée par de nombreux ajustements, tant sur le plan interne qu'externe à la structure. Ces derniers nous ont permis de continuer à répondre au mieux aux évolutions du secteur et aux besoins de nos partenaires.

Nous avons poursuivi notre mission avec engagement, en adaptant nos offres, en innovant dans notre approche pédagogique et en optimisant notre fonctionnement pour rester en phase avec les attentes du terrain.

Ce rapport d'activité présente les principales actions menées au cours de l'année, les axes d'amélioration identifiés, ainsi que les mesures déployées pour renforcer la qualité de nos formations et développer de nouvelles modalités d'intervention.

Cette année a également été l'occasion de réaffirmer nos priorités, de consolider nos partenariats et de poser les fondations de nos orientations stratégiques pour l'année à venir.

Nous avons ainsi poursuivi nos efforts pour enrichir nos contenus, diversifier nos prestations et garantir un accompagnement adapté aux professionnels que nous formons.

Ce bilan vise à partager avec vous notre vision, nos réalisations et nos perspectives, afin de continuer à construire ensemble une offre de formation pertinente et de qualité.

Objectifs

L'objectif premier de Promotion Santé La Réunion est de former des professionnels du secteur sanitaire, social, médico-social, éducatif ou encore des patients experts/partenaires à acquérir de nouvelles compétences dans leur pratiques professionnelles voir même dans leur vie personnelle.

Pour cela Promotion Santé La Réunion propose **deux formats** pour l'organisation des formations continue :

- En **« INTER »** : Promotion Santé La Réunion propose des sessions de formations tout au long de l'année. Ces formations sont donc interprofessionnelles ;
- En **« INTRA »** : Promotion Santé La Réunion répond à des demandes de prestations de la part des structures qui souhaitent faire intervenir Promotion Santé La Réunion, en intra, pour former leur personnel.

En 2024, Promotion Santé La Réunion a proposé 9 programmes de formations :

- Education Thérapeutique du Patient (ETP) ;
- Entretien Motivationnel de niveau 1 et 2 ;
- Coordonner un programme ETP ;
- Animation de Groupe x CPS ;
- E-learning CPS ;
- Initiation à l'entretien motivationnel ;
- Journée découverte des programmes régionaux (partenariat avec ETP La Réunion) ;
- Prise en charge du tabagisme : accompagnement des patients fumeurs (Partenariat avec ATeLIER).

Public visé

Le public cible des formations varie en fonction du contenu de cette dernière. De manière générale, elles sont à destination des secteurs sanitaire, social, médico-social, éducatif ou encore des patients experts/partenaires.

Moyens humains et financiers

Financements

Les formations sont payées par les participants, les employeurs ou différents organismes financeurs. Les formations peuvent être financées par différents organisme en fonction du statut du participant :

- Salarié : l'employeur via l'OPCO à laquelle l'entreprise cotise (OPCO EP, AKTO, UNIFORMATION, AFDAS) - DPC
- Indépendant : AGEFICE
- Libéral : FIF/PL
- Particulier : France travail, DPC, financement personnel
- Personne en situation d'handicap : AGEFIPH ou CAP emploi

Moyens humains de Promotion Santé la Réunion mobilisés

Nous mobilisons des moyens interne et externe :

Formateurs Externes :

- **CADERBY Grégory** : Ingénieur en APA et formateur sur la formation ETP ;
- **PALMA Vanessa** : Médecin et formatrice sur la formation ETP et coordonner un programme ETP ;
- **SIMONEAU Amélie** : Médecin et formatrice sur la formation ETP ;
- **LE BON Manuela** : Psychologue et formatrice sur la formation Entretien Motivationnel ;
- **LELEUX Rosalie** : Infirmière coordinatrice en éducation thérapeutique et formatrice sur la formation ETP et coordonner un programme ETP ;
- **L'association ATelier** : Sophie BALMERT, PICARD Brice, Fanny PERIANIN formateurs sur la formation de tabagisme ;
- **CARAYOL Marielle et TECHER Elisabeth** : patientes partenaires sur la formation ETP.

Formateurs Internes :

- **VALLERIAN Amandine** : chargée de projet, responsable pédagogique et formatrice sur l'ETP, coordonner un programme ETP, Entretien Motivationnel, Animation de groupe et E-learning CPS ;
- **SANJULLIAN Sébastien** : chargé de projet, responsable pédagogique et formateur sur l'ETP, E-learning CPS, Animation de groupe ;
- **LE ROUX Manon** : Chargée de projet et formatrice sur l'animation de groupe et e-learning CPS ;

- **CAPREDON Mélanie** : Chargée de projet et formatrice sur l'animation de groupe et e-learning CPS ;
- **MADE Frédérique** : Chargée de projet et formatrice sur l'animation de groupe et e-learning CPS ;
- **Maïka ARHIMAN** : assistante de direction, sur les aspects administratifs et financiers ;
- **François DUVARD** : webmaster et intervenant sur la formation Coordonner un programme ETP (la partie communication).

➢ **Partenaires principaux**

Les partenaires sur les formations :

- ETP La Réunion pour les formation "Journée découverte des programmes régionaux" et « Coordonner un programme ETP »

- **L'ATelieR** pour la formation "Prise en charge du tabagisme : accompagnement des patients fumeurs"

➢ **Comité de Pilotage**

- **CAPOUTRIE Aurélie,** secrétaire polyvalente du Pôle formation en charge de la mise en œuvre de l'administration et de la partie financière des formation continues et initiales ;
- **VALLERIAN Amandine**, responsable pédagogique de janvier à juillet 2024 et **SANJULLIAN Sébastien,** ont la charge de la mise en œuvre pédagogiques, de la veille informationnelle, des prospections de partenaires

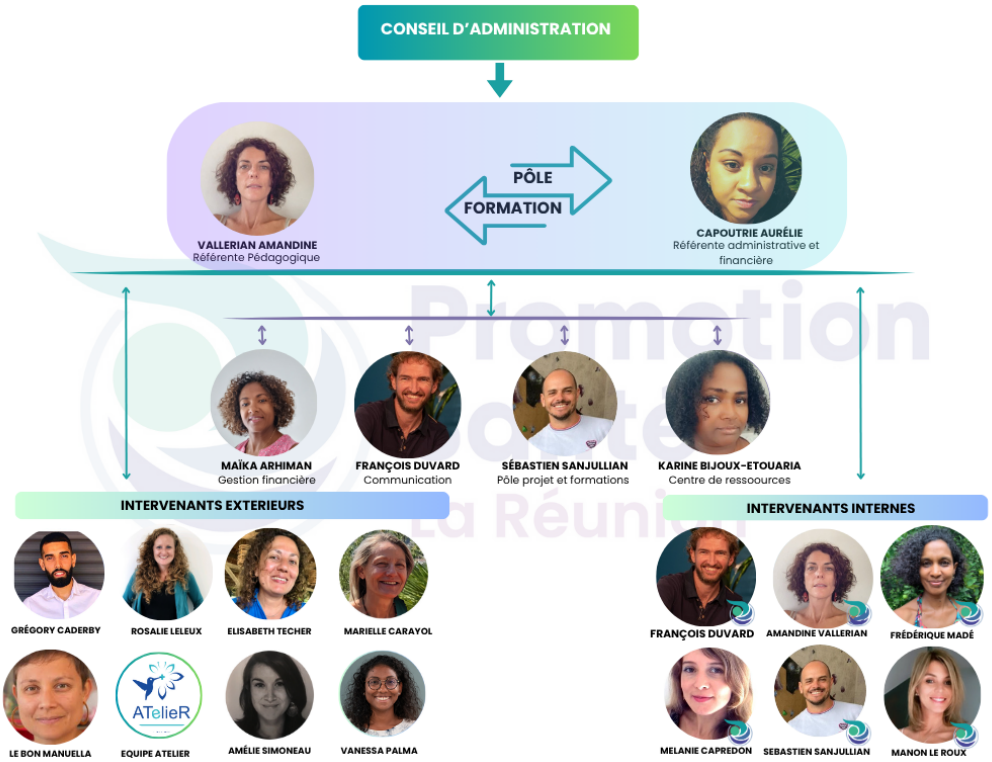


Figure 1 - Organigramme pôle formation 2024

- **L'année 2024 en quelques lignes**

Au total en 2024, Promotion Santé La Réunion a réalisé 24 formations.

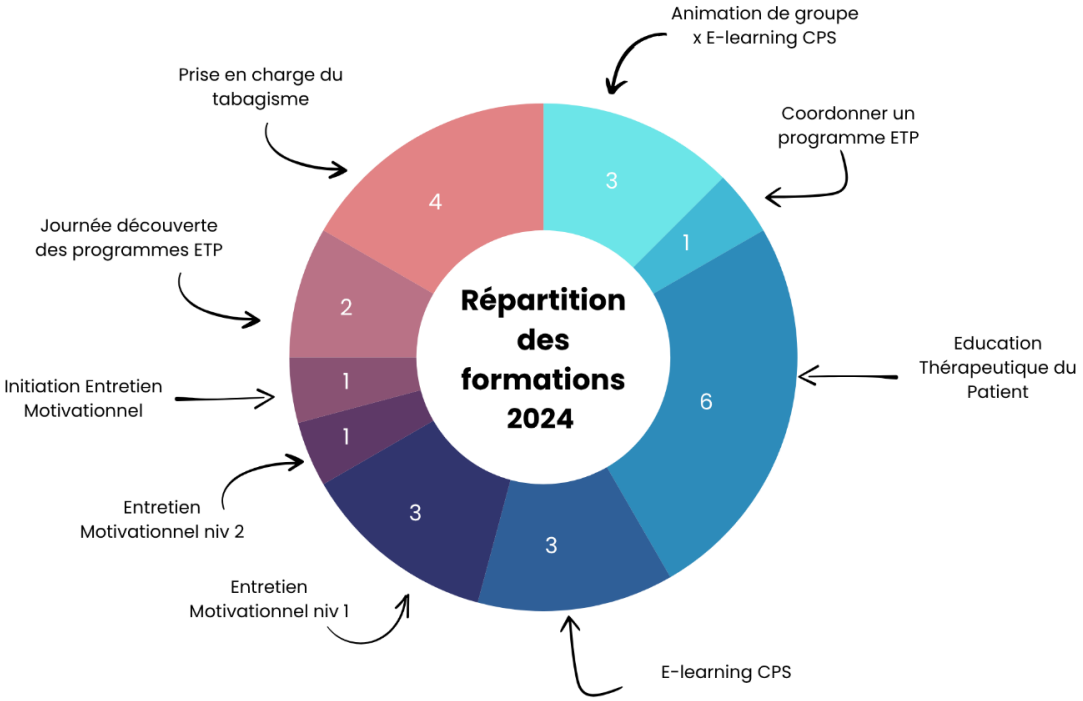


Figure 2 - Formations 2024 par type de formation

Sur l'année 2024, **296 stagiaires** ont participé aux **24 formations** réalisées par Promotion Santé La Réunion. Cela représente en moyenne, environ **12** participants par formation, tout type de formations confondues. Sur ces 24 formations, **17** formations ont été réalisées en INTER et **7** en INTRA.

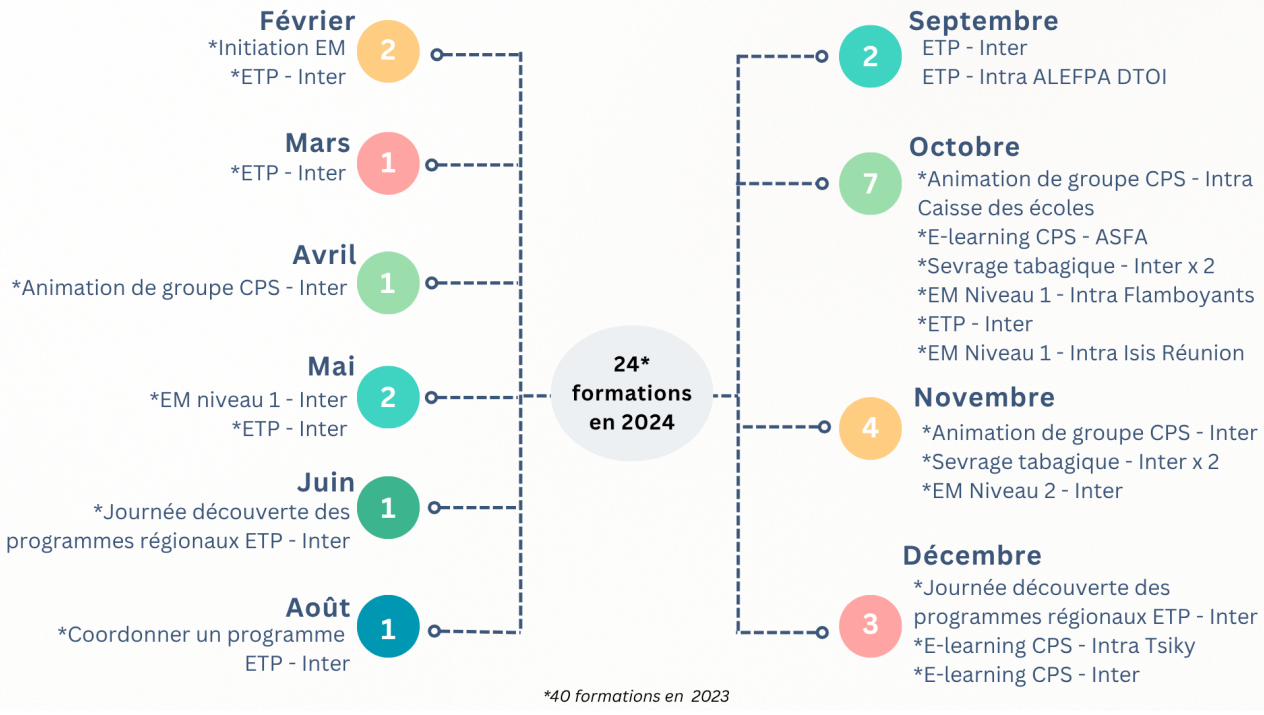


Figure 3 - Détails des formations mises en œuvre en 2024

En 2024, **465 heures de formation** ont été mises en place (formations inter et intra confondues) dont 252 heures pour la formation ETP. Cela représente **558 heures d'intervention** pour les formateurs. Ce nombre est supérieur à celui du nombre d'heures de formation mis en place du fait de l'intervention de formateurs en co-animation (transfert de compétences avec les nouveaux formateurs du pool formation) et de l'intervention des patients experts avec les formateurs.

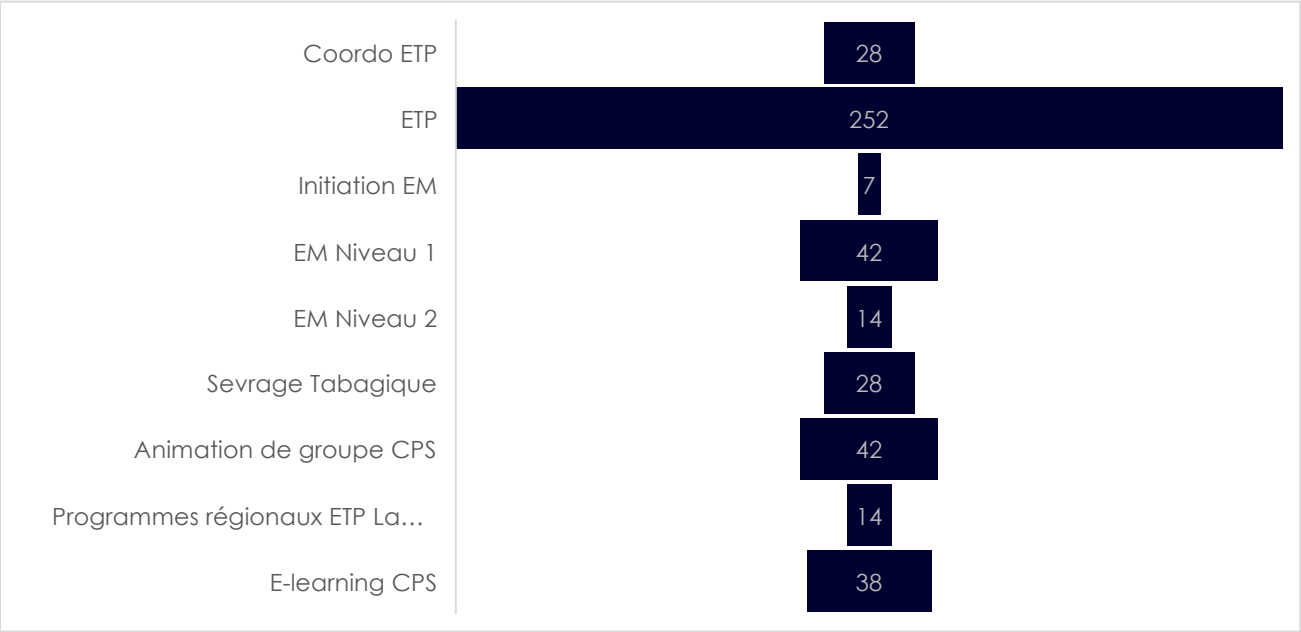


Figure 4 – Répartition des 465 heures de formation par type de formation

La majorité des participants sont des **professionnels de santé** ou des **professionnels œuvrant pour la santé** (médecin, psychologue, infirmier, éducateur spécialisé, pharmacien). De plus en plus de patients et aidants se forment en ETP. L'ouverture du E-learning CPS depuis 2023 dans les cursus de formation initiale, a contribué à augmenter considérablement le nombre d'étudiant dans nos formations (voir graphique ci-dessous).

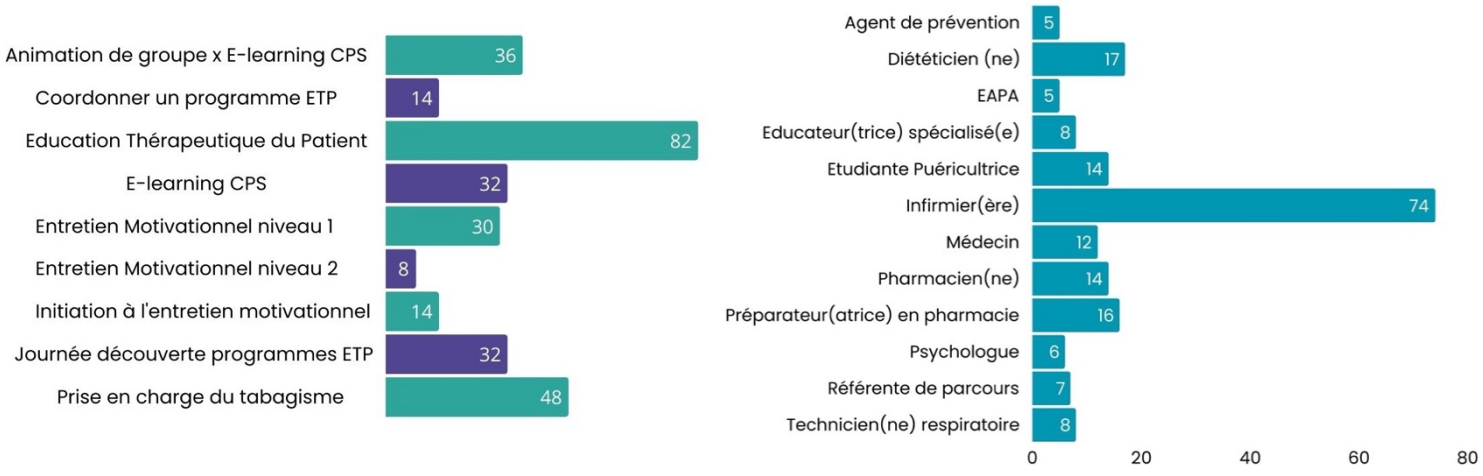


Figure 5 - Répartition stagiaires par type de formation et par catégorie socioprofessionnelle

- **Analyse qualitative des formations 2024**

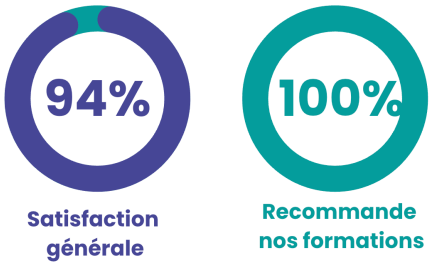


Figure 6 - Pourcentage de satisfaction générale des formations

Figure 7- Évaluation de la progression compétence des apprenants par type de formation

Pour l'ensemble des formations mises en place en 2024, l'ensemble des apprenants ont expérimenté une évolution de leurs compétences entre les différents temps de passation de questionnaire (avant et après la formation ; cf figure 8 ci-dessus). Pour rappel, ces évaluations ont pour vocation d'identifier le niveau de compétence du stagiaire en amont de la formation, puis à la fin de la formation. Pour plus de détails sur l'évaluation qualitative des formations 2024, se référer à l'annexe 1 du présent rapport d'activité.

Type d'évaluation Programme ↑	2025	2024	2023	2022	2021	2020	Total général
Évaluation à chaud	9,4	9,4	9,3	9,4	9,5	9,2	**9,4**
Évaluation à froid	9,1	8,5	8,3	9,1	8,5	8,5	**8,5**
Questionnaire pour intervenants	9,1	9,6	9,3	9,5	9,5		**9,4**
Total général	**9,3**	**9,2**	**9,1**	**9,3**	**9,3**	**9,1**	**9,2**

Figure 8 - Évolution des notes de satisfaction apprenants et intervenants dans le temps

• Agrément et certification de formation

Le DPC est triennal et depuis 2023, seulement deux actions de formation ont pu être validées par l'Agence Nationale du **Développement Professionnel Continu (ANDPC)** : l'ETP et la prise en charge du tabagisme. Les orientations nationales stratégiques ayant changé, les autres formations ne sont plus éligibles au DPC.

Les formations sont également déposées dans le cadre du **Fond Interprofessionnel de Formation des Professionnels Libéraux (FIFPL).** Les professionnels de santé libéraux peuvent bénéficier d'une aide financière pour la prise en charge du coût des formations et les faire dans le cadre de leur DCP.

En 2024, Promotion Santé La Réunion a réalisé 1 audit pour maintenir notre certification. En 2025 nous seront de nouveau contrôler pour un audit de suivi

Promotion Santé La Réunion conserve sa certification qualité délivrée au titre de la catégorie : Actions de formation.

• Analyse évolution formation

Le nombre de formations et d'apprenants ont montrés une forte croissance entre 2020 et 2023, avec des pics notables en 2022 et 2023, avant de diminuer en 2024. Cette dynamique suggère une période de développement et de forte demande pour les formations, suivie d'une réévaluation ou d'une baisse des besoins en 2024.

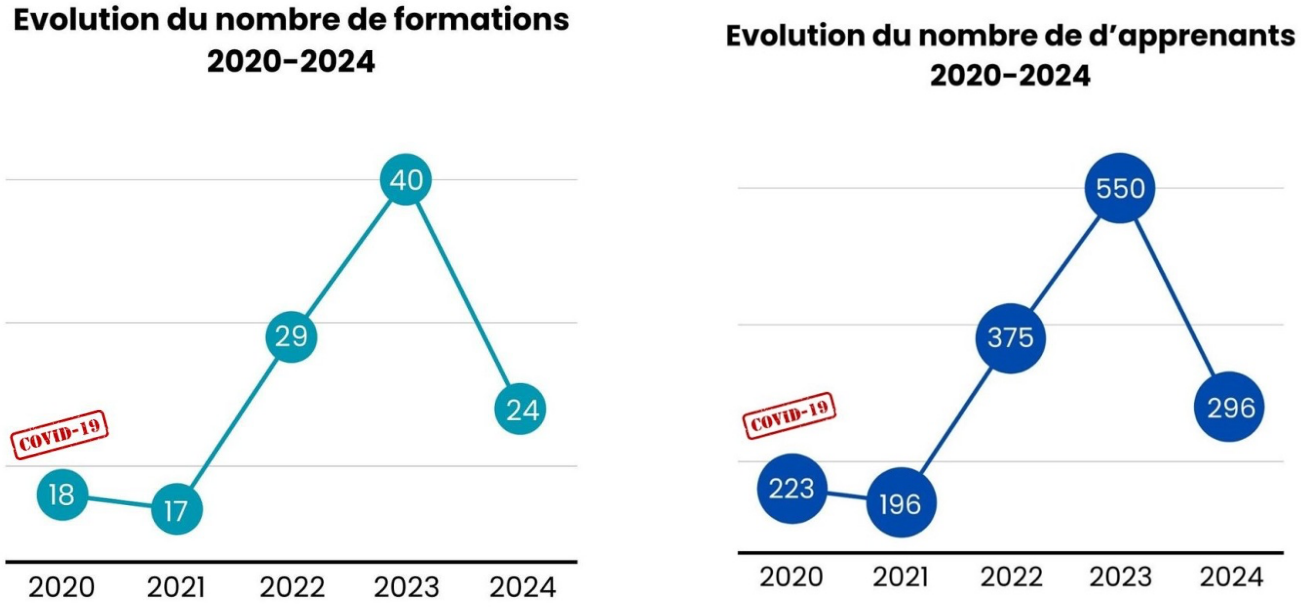


Figure 9 - Graphique évolution des données entre 2020 et 2024

Une diminution notable du nombre de formations proposées a pu être constaté (24 en 2024 contre 40 en 2023). Cela représente une baisse de 40%. Cette baisse s'explique par :

- Le retrait de la formation PSSM (Premier Secours en Santé Mentale) du catalogue de formation ;
- Changement structurel interne suite à la démission de la chargée de projets formation à la fin du 1er semestre 2024 ne permettant pas d'assurer l'ensemble des actions de formation initialement prévues ;
- Une diminution des demandes de formation intra EM et sevrage tabagique ;
- Retrait des formations Entretien Motivationnel et Coordination d'un programme ETP du catalogue de formation DPC.

Suite l'évolution de notre masse salariale à la fin du semestre 2024, les formateurs externes ont davantage été sollicités afin de pouvoir assurer la continuité des actions de formation.

Sur l'ensemble des 24 formations, les formateurs externes ont participé à **62,2% des temps de formation** soit 347 heures sur 558. Ce chiffre est plus important car il prend en compte les patientes expertes qui interviennent maintenant sur les formations ETP ainsi que les nouveaux formateurs souhaitant intégrer le pool formation intervenant en co-animation (doublant ainsi le nombre d'heures des intervenants externes). Les formateurs internes ont quant à eux animé **37,8% des temps de formation** soit 211 heures sur 558. Cela est moindre car l'effectif des formateurs internes a diminué en 2024.

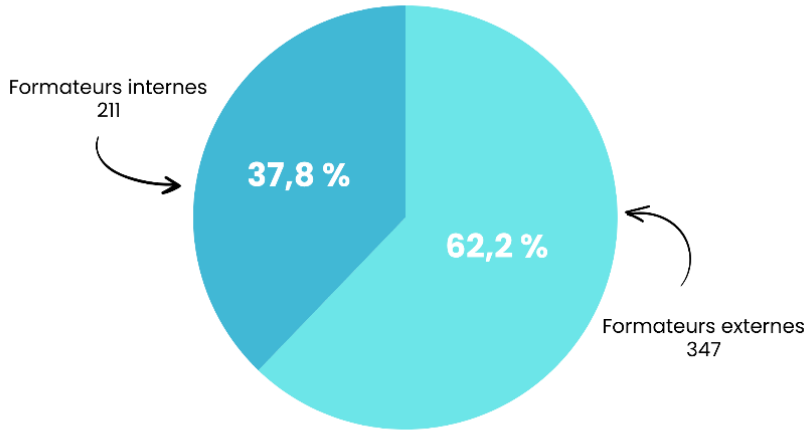


Figure 3 - Répartition heures de formation pool formateur

• Perspectives 2025

En 2025 nous nous concentrerons sur l'analyse des demandes et attentes du marché de la formation dans le domaine de la promotion de la santé. Nous adapterons notre lieu de formation face à l'inflation et à notre budget, et nous recruterons de nouveaux formateurs externes afin de maintenir notre position sur le marché de la formation dans notre domaine. Le poste de chargée de projets formation sera également ouvert à candidature afin de maintenir et développer l'activité du service dans le temps.

PERSPECTIVES 2025

	Formation INTER	Formation INTRA	Pool formateur	Nombres de participants
ETP coordo	Mettre place 1 formation au cours de l'année			
ETP	Mettre en œuvre 4 formations : - 2 au semestre 1 - 2 au semestre 2	Mettre en place au moins 1 formation intra au cours de l'année	Consolider le pool formateur et intégrer au moins un/une formateur-trice supplémentaire au cours de l'année pour au moins une thématique de formation	Avoir formé au 31/12/2025 au moins 550 personnes (toutes formations confondues)
Entretien motivationnel niveau 1	Mettre en place au moins 1 formation au cours de l'année	Mettre en place au moins 5 formations intra au cours de l'année		
Entretien Motivationnel niveau 2	Mettre en place au moins 1 formation au cours de l'année			
Animation de groupe x e-learning	Mettre en place au moins 1 formation au cours de l'année	Mettre en place au moins 3 formations intra au cours de l'année		
PSSM	Mettre en place au moins 3 formations sur l'ensemble de l'année			

Promotion Santé La Réunion réaffirme son engagement à offrir un service de qualité et à s'adapter aux besoins du marché pour rester compétitif.

ANNEXE 1 – Évaluation qualitative des formations 2024

L'ensemble des tableaux ci-dessous présente les résultats aux questionnaires de satisfaction à chaud et les rapports qualité 2024 par type de formation

1. Formation Éducation Thérapeutique du Patient

a. Formation Éducation Thérapeutique du Patient 40 heures

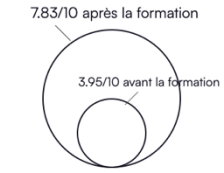
- Rapport qualité 2024

Sessions utilisant ce programme

- Education Thérapeutique du Patient (ETP) - Février-Mars 2024 - du 5 février 2024 au 13 mars 2024
- Education Thérapeutique du Patient (ETP) - Mars-Avril 2024 - du 25 mars 2024 au 19 avril 2024
- Education Thérapeutique du Patient (ETP) - Mai-Juin 2024 - du 22 mai 2024 au 21 juin 2024
- Education Thérapeutique du Patient (ETP) - sept-octobre 2024 - du 11 septembre 2024 au 11 octobre 2024
- Education Thérapeutique du Patient (ETP)-ALEFPA DTOI - du 23 septembre 2024 au 30 octobre 2024
- Education Thérapeutique du Patient (ETP) - Oct - Novembre 2024 - du 29 octobre 2024 au 29 novembre 2024

Résultats des évaluations

9.4 / 10



+3.88 / 10
PROGRESSION DES COMPÉTENCES

ÉVALUATION PRÉFORMATION POUR LES APPRENANTS	**8.7**
Motivation ? 8.7	
ÉVALUATION À CHAUD POUR LES APPRENANTS	**9.6**
Contenu de la formation 9.7	
Déroulement de la formation 9.9	
Efficacité de la formation 9.6	
Note générale de la formation ? 9.3	
Organisation de la formation 9.5	
Préparation de la formation 9.8	
ÉVALUATION À FROID POUR LES APPRENANTS	**8.6**
Impact de la formation 8.6	
QUESTIONNAIRE POUR LES MANAGERS DES APPRENANTS	**10.0**
Impact de la formation 10.0	
QUESTIONNAIRE POUR LES INTERVENANTS	**10.0**
Organisation de la formation 10.0	

- Résultats questionnaire de satisfaction à chaud par formation et moyenne générale 2024 :

Education Thérapeutique du Patient (ETP) - Février-Mars 2024	9,6
Education Thérapeutique du Patient (ETP) - Mai-Juin 2024	9,8
Education Thérapeutique du Patient (ETP) - Mars-Avril 2024	9,4
Education Thérapeutique du Patient (ETP) - Oct - Novembre 2024	9,7
Education Thérapeutique du Patient (ETP) - sept-octobre 2024	9,6
Education Thérapeutique du Patient (ETP)-ALEFPA DTOI	9,7

9,6 / 10

b. Journée découverte programmes ETP Régionaux

- Rapport qualité 2024

Sessions utilisant ce programme

- Journée découverte - Programmes régionaux ETP_Juin 2024 - le 13 juin 2024
- Journée découverte - Programmes régionaux ETP - le 3 décembre 2024

Résultats des évaluations

9.4 / 10

8.19/10 après la formation

6.06/10 avant la formation

+2.13 / 10

PROGRESSION DES COMPÉTENCES

ÉVALUATION PRÉFORMATION POUR LES APPRENANTS 8.8

Motivation ? 8.8

ÉVALUATION À CHAUD POUR LES APPRENANTS 9.3

Contenu de la formation 9.9

Déroulement de la formation 9.9

Efficacité de la formation 9.6

Note générale de la formation ? 9.6

Organisation de la formation 9.8

Préparation de la formation 9.9

Évaluez vos compétences : Mieux connaitre les parcours prioritaires sur les maladies chroniques à la Réunion 8.8

Évaluez vos compétences : Connaitre les programmes ETP régionaux déployés par l'association 9.1

Évaluez vos compétences : S'initier aux différentes séances des programmes régionaux portés par ETP la Réunion 7.9

Évaluez vos compétences : S'inscrire en tant qu'éducateur dans l'animation des séances choisies 8.8

ÉVALUATION À FROID POUR LES APPRENANTS 9.4

Impact de la formation 9.4

QUESTIONNAIRE POUR LES INTERVENANTS 10.0

Organisation de la formation 10.0

- Résultats questionnaire de satisfaction à chaud par formation et moyenne générale 2024 :

Journée découverte - Programmes régionaux ETP	9,9
Journée découverte - Programmes régionaux ETP_Juin 2024	9,2

9,5 / 10

c. Formation coordonner un programme ETP

- Rapport qualité 2024

Sessions utilisant ce programme

- Coordonner un programme ETP _ Août/Sept 2024 - du 28 août 2024 au 6 septembre 2024

Résultats des évaluations

9.2 / 10

7.72/10 après la formation

5.52/10 avant la formation

+2.2 / 10

PROGRESSION DES COMPÉTENCES

ÉVALUATION PRÉFORMATION POUR LES APPRENANTS	**8.4**
Motivation ? 8.4	
ÉVALUATION À CHAUD POUR LES APPRENANTS	**9.3**
Contenu de la formation 9.2	
Déroulement de la formation 9.4	
Efficacité de la formation 9.4	
Note générale de la formation ? 9.2	
Organisation de la formation 9.3	
Préparation de la formation 9.5	
ÉVALUATION À FROID POUR LES APPRENANTS	**8.8**
Impact de la formation 8.8	
QUESTIONNAIRE POUR LES MANAGERS DES APPRENANTS	**8.8**
Impact de la formation 8.8	
QUESTIONNAIRE POUR LES INTERVENANTS	**10.0**
Organisation de la formation 10.0	
QUESTIONNAIRE POUR LES FINANCEURS ET LES COMMANDITAIRES	**10.0**
Relations financeur / organisme 10.0	

- Résultats questionnaire de satisfaction à chaud par formation et moyenne générale 2024

Coordonner un programme ETP _ Août/Sept 2024	9,3

9,3 / 10

2. Formation Entretien Motivationnel

a. EM Niveau 1

- Rapport qualité 2024

Sessions utilisant ce programme

- Entretien Motivationnel - Niveau 1 - du 30 mai 2024 au 31 mai 2024
- Entretien Motivationnel - Niveau 1_Les Flamboyants - du 16 octobre 2024 au 17 octobre 2024
- Entretien Motivationnel - Niveau 1_INTRA_ISIS REUNION - du 30 octobre 2024 au 31 octobre 2024

Résultats des évaluations

9.1 / 10

6.19/10 après la formation

3.37/10 avant la formation

+2.82 / 10

PROGRESSION DES COMPÉTENCES

ÉVALUATION PRÉFORMATION POUR LES APPRENANTS 8.0
Motivation ? 8.0

ÉVALUATION À CHAUD POUR LES APPRENANTS 9.2
Contenu de la formation 9.4
Déroulement de la formation 9.8
Efficacité de la formation 9.3
Note générale de la formation 8.7
Note générale de la formation ? 9.1
Organisation de la formation 9.4
Préparation de la formation 8.6

ÉVALUATION À FROID POUR LES APPRENANTS 7.5
Impact de la formation 7.5

QUESTIONNAIRE POUR LES MANAGERS DES APPRENANTS 10.0
Impact de la formation 10.0

QUESTIONNAIRE POUR LES INTERVENANTS 9.7
Organisation de la formation 9.7

QUESTIONNAIRE POUR LES FINANCEURS ET LES COMMANDITAIRES 10.0
Relations financeur / organisme 10.0

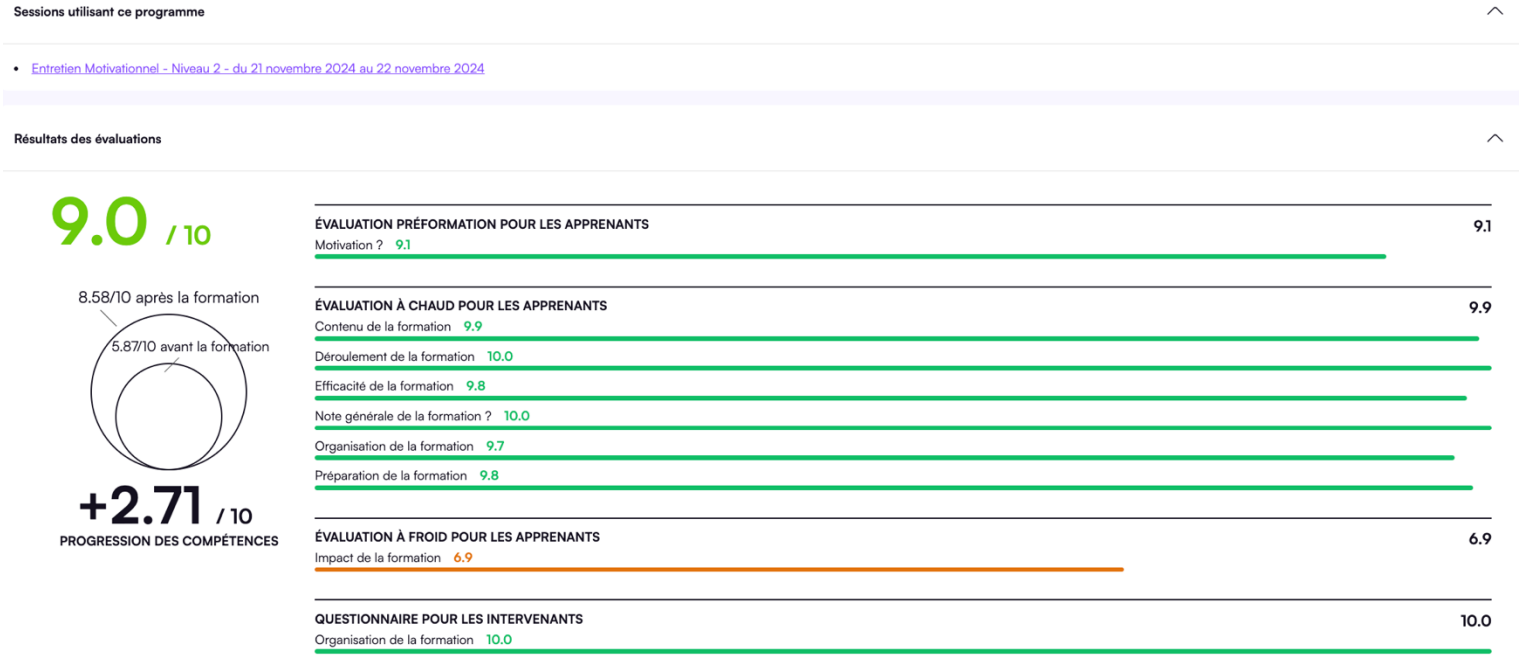
- Résultats questionnaire de satisfaction à chaud par formation et moyenne générale 2024

Entretien Motivationnel - Niveau 1	9,1
Entretien Motivationnel - Niveau 1_INTRA_ISIS REUNION	9,1
Entretien Motivationnel - Niveau 1_Les Flamboyants	9,6

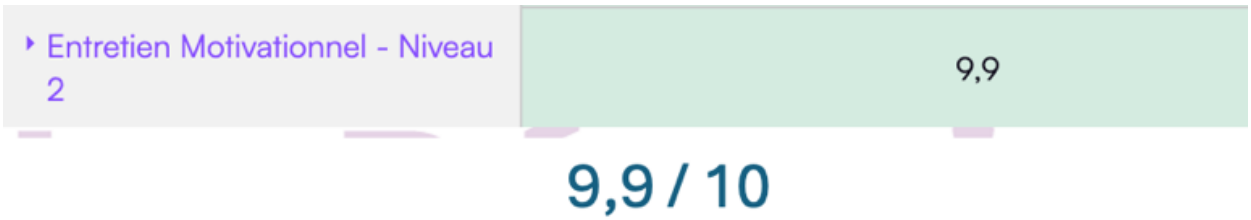
9,3 / 10

b. EM Niveau 2

- Rapport qualité 2024

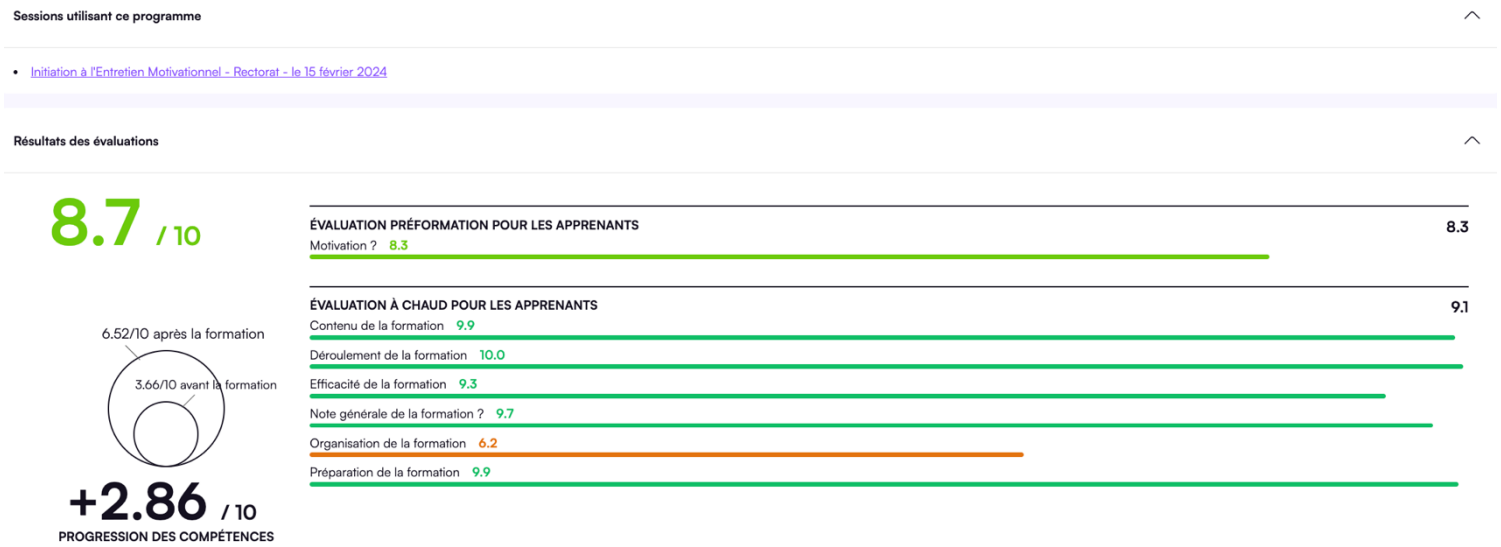


- Résultats questionnaire de satisfaction à chaud par formation et moyenne générale 2024

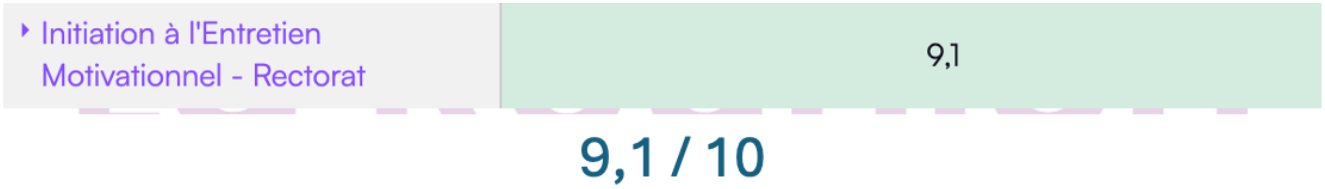


c. Initiation EM

- Rapport qualité 2024



- Résultats questionnaire de satisfaction à chaud par formation et moyenne générale 2024



3. Formation sevrage tabagique

- Rapport qualité 2024

Sessions utilisant ce programme

- Prise en charge du tabagisme : Accompagnement des patients fumeurs - le 15 octobre 2024
- Prise en charge du tabagisme : Accompagnement des patients fumeurs - le 29 octobre 2024
- Prise en charge du tabagisme : Accompagnement des patients fumeurs - le 15 novembre 2024
- Prise en charge du tabagisme : Accompagnement des patients fumeurs - le 26 novembre 2024

Résultats des évaluations

9.7 / 10

+2.65 / 10
PROGRESSION DES COMPÉTENCES

ÉVALUATION PRÉFORMATION POUR LES APPRENANTS	**8.5**
Motivation ? 8.5	
ÉVALUATION À CHAUD POUR LES APPRENANTS	**9.9**
Contenu de la formation 10.0	
Déroulement de la formation 9.9	
Efficacité de la formation 10.0	
Note générale de la formation ? 9.9	
Organisation de la formation 9.7	
Préparation de la formation 9.9	
ÉVALUATION À FROID POUR LES APPRENANTS	**9.5**
Impact de la formation 9.5	
QUESTIONNAIRE POUR LES MANAGERS DES APPRENANTS	**10.0**
Impact de la formation 10.0	
QUESTIONNAIRE POUR LES INTERVENANTS	**10.0**
Organisation de la formation 10.0	
QUESTIONNAIRE POUR LES FINANCEURS ET LES COMMANDITAIRES	**10.0**
Relations financeur / organisme 10.0	

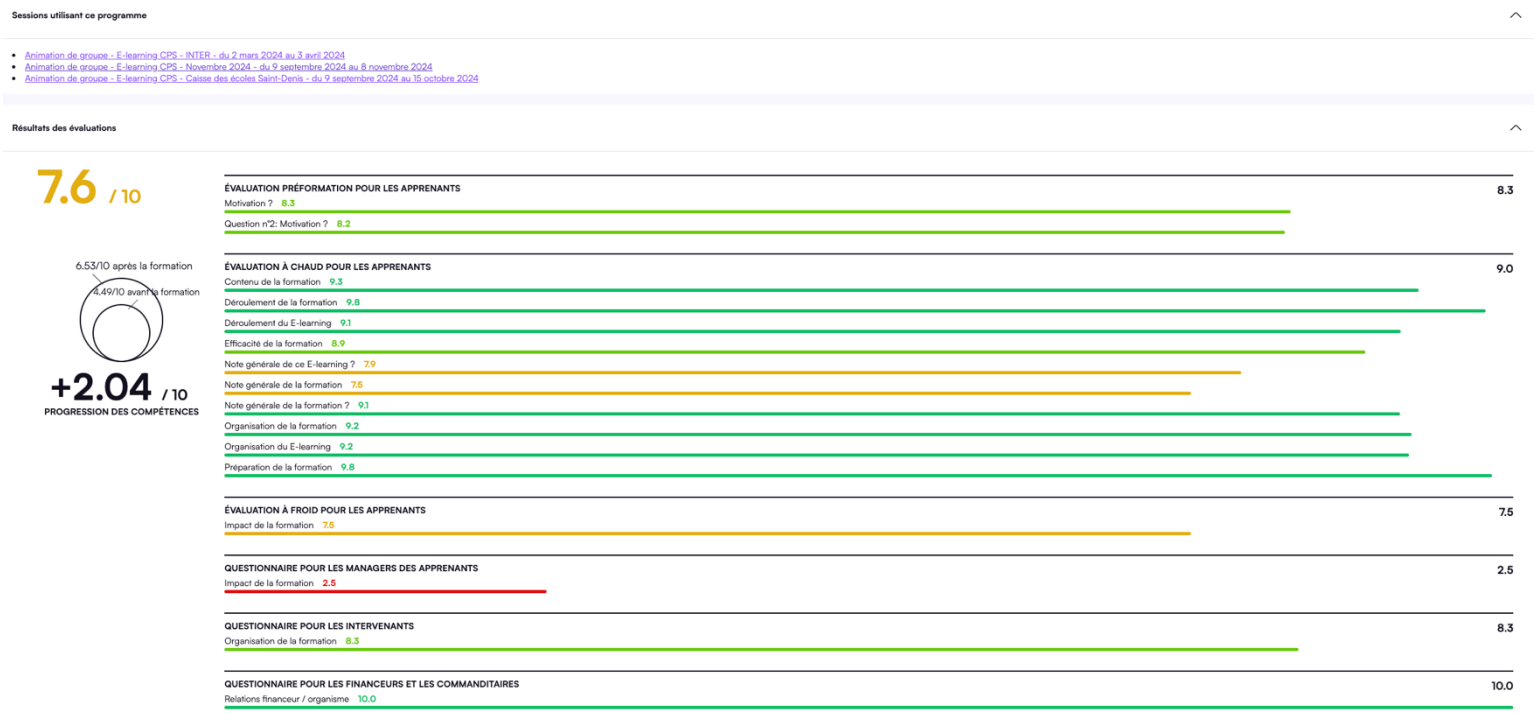
- Résultats questionnaire de satisfaction à chaud par formation et moyenne générale 2024

Prise en charge du tabagisme : Accompagnement des patients fumeurs	10,0
Prise en charge du tabagisme : Accompagnement des patients fumeurs	10,0
Prise en charge du tabagisme : Accompagnement des patients fumeurs	9,7
Prise en charge du tabagisme : Accompagnement des patients fumeurs	9,9

9,9 / 10

4. Formation Animation de groupe x e-learning CPS

- Rapport qualité 2024



- Résultats questionnaire de satisfaction à chaud par formation et moyenne générale 2024

Animation de groupe - E-learning CPS - Caisse des écoles Saint-Denis	9,1
Animation de groupe - E-learning CPS - INTER	8,7
Animation de groupe - E-learning CPS - Novembre 2024	9,3

9 / 10

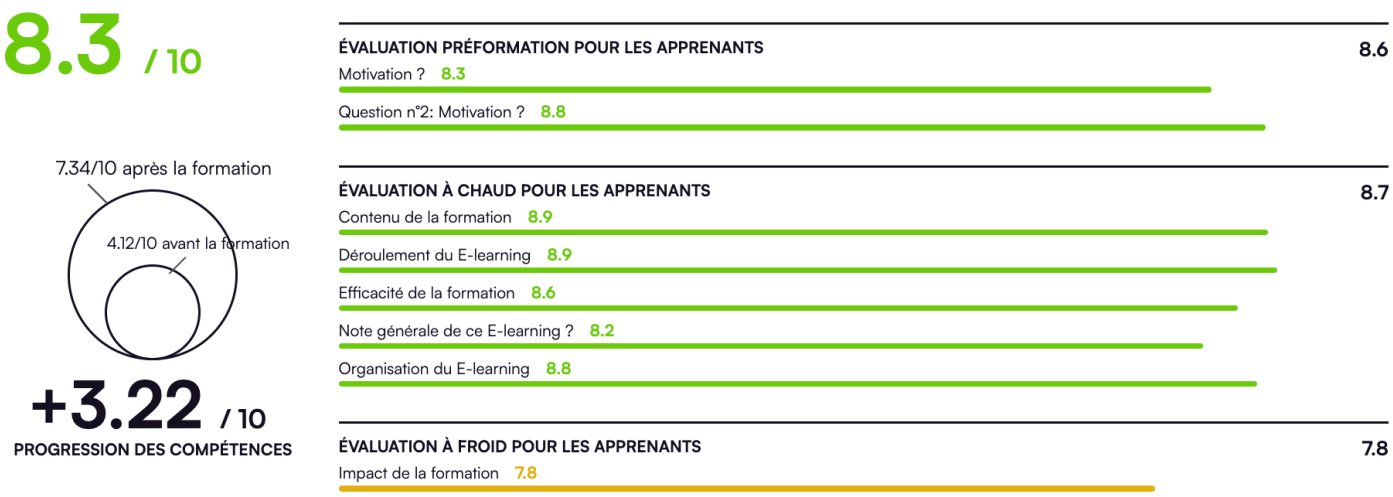
5. Formation E-learning CPS

- Rapport qualité 2024

Sessions utilisant ce programme

- E-learning: Compétences Psychosociales (CPS) - 2024 - du 2 janvier 2024 au 31 décembre 2024
- E-learning CPS-ASFA - du 1 octobre 2024 au 31 octobre 2024
- E-learning: Compétences Psychosociales (CPS) - 2024 - Association Tsiky - du 1 décembre 2024 au 31 décembre 2024

Résultats des évaluations



- Résultats questionnaire de satisfaction à chaud par formation et moyenne générale 2024

E-learning CPS-ASFA	9,6
E-learning: Compétences Psychosociales (CPS) - 2024	7,5
E-learning: Compétences Psychosociales (CPS) - 2024 - Association Tsiky	8,9

8,7 / 10