



**Promotion
Santé**
La Réunion

**Livret
d'Accueil
Formations**

20 rue Maréchal Gallieni
97420 Le Port

0692 00 58 65

www.promotionsante.re
formation@promotionsante.re

**B
I
E
N
V
E
N
U
E**

Bienvenue chez **Promotion Santé La Réunion** !

Ce livret d'accueil fait partie des documents qui vous sont remis dans le cadre de votre participation à l'une de nos formations. Il a pour objectif de vous accompagner tout au long de votre parcours, en vous fournissant les informations essentielles sur notre organisme, l'environnement de formation, vos droits et vos devoirs en tant qu'apprenant

Une convention de formation a été signée en amont. Ce document complète les éléments contractuels, pédagogiques et organisationnels qui vous ont été remis.

Documents remis avant la formation :

- Le livret d'accueil de formation
- Le programme détaillé la formation,
- La liste des formateurs,
- Les horaires de la formation,
- Les procédures d'évaluation
- Le règlement intérieur de notre organisme

Documents remis pendant ou à la fin de la formation :

- Le support pédagogique
- La sanction de la formation : attestation de formation, certificat de compétences acquises, certificat d'assiduité
- Le formulaire de réclamations (uniquement sur demande par mail)

Horaires et lieux des formations :

- Formation en INTRA : en fonction de la demande du client
- Formation en INTER : de 8h30 à 12h30 & de 13h30 à 16h30 dans la zone Ouest de l'île

1. Coordonnées de l'organisme

Promotion Santé La Réunion

📍 20 rue Maréchal Gallièni 97420 Le Port

☎ 0262 71 10 88

✉ formation@promotionsante.re

🌐 www.promotionsante.re

Contact référent formation :

Mme DARCEL-DROGUET Manon – Référente pédagogique

Mme CAPOUTRIE Aurélie – Référente Administrative

Certification :

- Qualiopi depuis juin 2021
- Datadock
- ANDPC

2. Présentation de l'établissement et de son environnement

Promotion Santé La Réunion (ex-IREPS Réunion) est une association loi 1901. Créée en décembre 2001 sous l'impulsion de la Conférence régionale de santé.

Les missions :

- Former les acteurs au développement, à la gestion et à l'évaluation de projets ainsi que sur d'autres thématiques liées à la prévention (ETP, Entretien Motivationnel...) ;
- Produire des données locales contribuant à l'analyse des besoins en éducation pour la santé sur le territoire
- Favoriser le repérage des leviers d'action possible sur le territoire ;
- Développer la recherche-action et favoriser les actions complémentaires sur les territoires (thématiques non couvertes en fonction des besoins) ;
- Contribuer à la mise en œuvre des politiques régionales de santé publique ;
- Soutenir méthodologiquement les acteurs locaux au développement, à la gestion et à l'évaluation de projets ;
- Documenter et communiquer sur des données probantes et la promotion de la santé de manière générale.

Formations en INTRA (organisées par Promotion Santé La Réunion **dans votre structure**) : dispensées au sein de votre structure. Le règlement intérieur de celle-ci s'applique. Il est de votre responsabilité d'en prendre connaissance avant le début de la formation

Formations en INTER (organisées par Promotion Santé La Réunion dans un ERP) : organisées par Promotion Santé La Réunion. Le règlement intérieur de notre organisme et de l'ERP s'applique et doit également être lu en amont.

3. Les locaux et équipements :

Nos formations ont lieu dans des espaces adaptés, confortables et conformes aux normes d'accessibilité pour les personnes en situation de handicap.

Chaque salle est équipée de :

- Vidéoprojecteur et écran
- Tableau blanc, paperboard et feutres
- Connexion Internet (Wi-Fi)

À proximité immédiate :

- Toilettes avec lavabo
- Coin pause aménagé
- Accès aux équipements pour personnes à mobilité réduite (salle, sanitaires, espace pause, parking, restaurant)

Le formateur dispose également d'une imprimante et d'une photocopieuse pour les besoins pédagogiques.

4. Méthodes pédagogiques

Nos formations reposent sur des approches pédagogiques actives et participatives :

- Apports théoriques interactifs
- Travaux de groupe et mises en situation
- Retours d'expérience

Nous favorisons l'implication de chacun pour ancrer durablement les apprentissages. Si des modalités compensatoires sont nécessaires au bon déroulement de votre formation, contactez dès à présent notre référent handicap afin que nous puissions vous proposer des outils et méthodes accessibles et en adéquation avec vos besoins.

5. Modalités d'évaluation

La formation comprend plusieurs temps d'évaluation :

- Évaluation de pré-formation
- Quiz de connaissances : questionnaire, grille d'acquisition des compétences
- Évaluation de satisfaction à chaud
- Évaluation à froid (60 jours après la formation)

Nous nous inscrivons dans une démarche qualité continue, conforme aux exigences du Référentiel Qualiopi. Votre satisfaction est essentielle. En cas de remarque ou réclamation, vous pouvez :

- En parler directement avec le formateur
- Contacter la personne référente qualité à : formation@promotionsante.re

Un formulaire de réclamation est disponible sur simple demande par mail : formation@promotionsante.re

6. Ressources documentaires :

Un **support pédagogique personnalisé** intitulé « *Dossier participant* » vous sera transmis en cours ou en fin de formation, via un accès informatique sécurisé sur **Digiforma**.

Chaque session dispose de son propre **extranet**, où vous retrouverez :

- Le support de formation
 - Les documents complémentaires
 - Les évaluations
- L'ensemble est téléchargeable depuis votre accès personnalisé.

7. Droits et devoirs de l'apprenant :

En tant que stagiaire, vous vous engagez à :

- Prendre connaissance et respecter le règlement intérieur applicable
- Participer activement à la formation (échanges, transmissions orales et écrites)
- Respecter la confidentialité des informations échangées et les droits des usagers

Nous insistons particulièrement sur le respect :

- De l'utilisateur, en tant que personne
- Des consignes de sécurité, notamment en lien avec l'épidémie de Covid-19 (si nécessaire, une annexe spécifique sera jointe au règlement)
- Des règles d'hygiène (tenue correcte, respect du matériel, etc.)
- Des règles de civilité et de bonne conduite

En cas d'incident :

Tout accident ou incident survenu pendant la formation doit être immédiatement signalé au responsable de la formation ou à son représentant.

En cas d'absence ou de retard :

Merci de prévenir **Promotion Santé La Réunion** dès que possible au **0262 71 10 88**.

Promotion Santé La Réunion veille à l'accueil des personnes en situation de handicap. Nous adaptons nos modalités pédagogiques, outils ou rythmes selon les besoins.

🔗 Merci de nous faire part, en amont de la formation, de toute demande d'aménagement spécifique.

8. Informations sur la prise en charge

Les formations peuvent être financées selon votre statut :

- Employeurs (via OPCO)
- ANDPC
- FIF / PL (indépendant)
- AGEFICE (auto-entrepreneurs)
- France Travail
- Fonds propres du participant

N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations sur les dispositifs de financement.

9. Adaptation de nos formations

Promotion Santé La Réunion veille à l'accueil des personnes en situation de handicap. Nous adaptons nos modalités pédagogiques, outils ou rythmes selon les besoins.

L'ensemble de nos lieux de formations répondent aux exigences d'accueil des personnes en situation de handicap.

🔗 Merci de nous faire part, en amont de la formation, de toute demande d'aménagement spécifique et des difficultés pouvant entraver le bon déroulement de la formation.

Votre rôle dans la formation

Vous êtes **acteur de votre apprentissage**. La richesse de la formation dépendra aussi de votre **engagement personnel**, de votre **curiosité** et de votre **dynamisme**. Votre participation active est essentielle pour en tirer le meilleur.