



L'offre de Formations

ACCUEIL • NOS FORMATIONS

BILAN D'ACTIVITES FORMATIONS CONTINUES 2023

IREPS Réunion

Avril 2024



L'offre de Formations

ACCUEIL • NOS FORMATIONS

L'offre de Formations

ACCUEIL • NOS FORMATIONS

Table des matières

Contexte.....	5
1. Les thématiques des formations réalisées en 2023.....	6
1.1 Éducation thérapeutique du patient (ETP).....	6
1.2 Coordonner un programme d'ETP.....	7
1.3 Entretien Motivationnel (EM)	7
1.4 Prise en charge du tabagisme : Accompagnement des patients fumeurs	7
1.5 Journées découverte des programmes régionaux d'éducation thérapeutique.....	8
1.6 Animation de groupe	8
1.7 Compétences psychosociales en e-learning.....	9
1.8 Formation Sport Santé Bien-être.....	9
1.9 Premiers Secours en Santé Mentale.....	9
1.10 Annonce diagnostic complexe	10
2 Bilan des formations 2023	11
2.1 Analyse quantitative	11
2.2 Analyse qualitative.....	14
2.2.1 Éducation Thérapeutique du Patient	16
2.2.2 Coordonner un programme d'ETP	16
2.2.3 Entretien Motivationnel (EM)	17
2.2.4 Prise en charge du tabagisme : Accompagnement des patients fumeurs.....	18
2.2.5 Journées découverte des programmes régionaux d'éducation thérapeutique	18
2.2.6 Animation de groupe.....	19
2.2.7 Compétences psychosociales en e-learning	19
2.2.8 Formation « Sport Santé Bien-être »	20
2.2.9 Premiers Secours en Santé Mentale	20
2.2.10 Annonce diagnostic complexe	21

L'offre de Formations

ACCUEIL • NOS FORMATIONS

2.3	Synthèse des points forts	22
2.4	Synthèse des points à améliorer	22
2.5	Synthèse des besoins complémentaires	22
2.6	Conclusions	23
3.	Le « pool » formateurs en 2023 :	24
3.1.	Généralités.....	24
3.2.	Réunion de coordination	24
4.	Évolution pôle formation depuis 2017.....	25
4.1	Évolution du nombre et du type de formation	25
4.2	Évolution du nombre de stagiaires	26
4.3	Évolution du pool formateur depuis 2017	26
5.	Page formation nouveau Site IREPS.....	27
6.	Certification QUALIOPi	28

L'offre de Formations

ACCUEIL • NOS FORMATIONS

Contexte

L'IREPS Réunion est aujourd'hui un organisme de formation reconnu sur le territoire Réunionnais. D'abord compétent dans le domaine de la santé publique (concepts en santé, animation de groupe) et sur la méthodologie de projet, l'IREPS Réunion a confirmé sa compétence sur d'autres champs tels que l'éducation thérapeutique du patient (ETP), la coordination ETP et l'entretien motivationnel.

Depuis 2018, l'IREPS Réunion a développé son expertise sur le champ des Compétences Psychosociales (CPS) en implantant à La Réunion, 3 programmes probants visant le développement des CPS pour différents publics :

- **UNPLUGGED** : programme CPS qui s'adresse aux classes de 5^{ème} dans le but d'équiper les adolescents de compétences et ressources : <https://www.youtube.com/watch?v=8cF-gMCFvc0&t=107s>
- **Zarboutan (PSFP)** : programme qui vise à développer les compétences parentales et psychosociales (CPS) des enfants : <https://www.youtube.com/watch?v=2VVGYZsIMs&t=60s>
- **Tipitou (Babin Malin)** : programme créé en collaboration avec l'Association francophone d'éducation et de l'IREPS Réunion qui vise à développer les CPS et langagières des enfants âgés de 2 à 3 ans : <https://www.youtube.com/watch?v=dFo8wGUiLg>

L'IREPS Réunion a conçu et déployé un module en E-learning sur les CPS qui est aujourd'hui utilisé en complément de la formation Animation de groupe mais aussi fortement demandé dans les cursus de formation initiale.

L'IREPS Réunion propose **2 formats** pour l'organisation des formations :

- En « **INTER** » : l'IREPS Réunion propose des sessions de formations tout au long de l'année. Ces formations sont donc interprofessionnelles.
- En « **INTRA** » : l'IREPS Réunion répond à des demandes de prestations de la part des structures qui souhaitent faire intervenir l'IREPS Réunion, en intra, pour former leur personnel.

L'offre de Formations

ACCUEIL • NOS FORMATIONS



En 2021 et 2022, l'IREPS Réunion a réalisé 2 audits : **initial et de suivi pour obtenir sa certification QUALIOPI**. L'IREPS Réunion va à nouveau être audité par l'AFNOR courant l'année 2024.

L'IREPS conserve sa certification qualité délivrée au titre de la catégorie : **Actions de formation**.

1. Les thématiques des formations réalisées en 2023

1.1 Éducation thérapeutique du patient (ETP)

Éducation Thérapeutique du Patient

Formation 42h en présentiel

1225 €
par session



Informations

✓ Professionnels des secteurs : sanitaire, social ou médico-social

- 6 jours : 2 modules de 3 jours

Depuis 2015, l'IREPS Réunion organise des formations dans le champ de l'**Éducation Thérapeutique du Patient (ETP)**. La loi HPST de 2009, est venue renforcer l'intérêt particulier des politiques publiques pour les programmes ETP. L'ETP se développe dans la pratique des professionnels de santé et auprès des personnes atteintes de maladies chroniques. Cette formation est adaptée au contexte local afin de répondre au besoin des professionnels du territoire.

L'IREPS Réunion est reconnu organisme de développement professionnel continu. La formation sur l'ETP est validée à l'Agence Nationale du Développement Professionnel Continu (ANDPC).

L'offre de Formations

ACCUEIL • NOS FORMATIONS

1.2 Coordonner un programme d'ETP

Coordonner un programme ETP

Formation 28h en présentiel

816€
par session



Informations

- ✓ Professionnels de santé ou représentants de patients mandatés
- ✓ Avoir fait à minima la formation ETP 42h
- 4 jours (soit 28 heures) – 7 heures de formation par jour (8h30-16h30)

En parallèle, l'IREPS Réunion propose également une formation par an sur la **coordination des programmes ETP** depuis 2016. Cette formation permet aux professionnels déjà formés en ETP, d'acquérir les compétences requises pour coordonner un programme ETP selon le référentiel de compétences de la Haute Autorité de Santé (HAS).

1.3 Entretien Motivationnel (EM)

Entretien Motivationnel applicable en ETP

Formation 14h en présentiel

568€
par session



Informations

- ✓ Tous professionnels
- 2 jours consécutifs
- Niveau 1 et niveau 2

Depuis 2019, l'IREPS Réunion a développé une offre de formation sur l'**Entretien Motivationnel** grâce à l'Université Grenoble Alpes et à la formation de la responsable du pôle formation avec l'AFDEM. Certains formateurs de l'IREPS Réunion se sont dotés de cette nouvelle compétence. L'IREPS Réunion propose cette formation sur 2 niveaux.

1.4 Prise en charge du tabagisme : Accompagnement des patients fumeurs



ATELIER
Association des Tabacologues
Libéraux de la Réunion

✉ equipetabaco974@gmail.com
🌐 www.tienbolargsa.re
📱 Facebook & Insta : @tienbolargsa

En 2023, l'Association des tabacologues Libéraux de La Réunion a fait appel à l'IREPS Réunion pour porter des formations sur la « Prise en charge du tabagisme. Elle va permettre de former le personnel des Lieux de Santé Sans Tabac afin de démocratiser la prise en charge des patients fumeurs au sein des établissements hospitaliers.

L'offre de Formations

ACCUEIL • NOS FORMATIONS

1.5 Journées découverte des programmes régionaux d'éducation thérapeutique



En partenariat avec le pôle ressource « **ETP La Réunion** », l'IREPS Réunion organise une formation sur la découverte des programmes régionaux portés par ETP La Réunion. Cette formation est à destination des professionnels de santé libéraux déjà formés en ETP pour leur permettre de mieux comprendre les

particularités des programmes régionaux dans le contexte réunionnais, les modalités de fonctionnement de ces programmes et de s'approprier les supports pédagogiques pour l'animation des séances. A l'issue de la formation les professionnels deviennent des intervenants des trois programmes régionaux : RunDIABETE, RunPREDIABETE, RunREIN.

1.6 Animation de groupe

Animation de groupe

Formation hybride : 14h présentiel + 7h E-learning

385€

par session

Informations

- ✓ Professionnels amenés à faire de l'animation de groupe en éducation pour la santé
- 2 jours + 7h de E-learning CPS
- Alternance entre théorie et pratique

Cette formation répond à un besoin des professionnels du territoire chargés d'animer des séances collectives d'éducation à la santé auprès de leurs publics.

En 2022 et 2023, cette formation a été retravaillée pour répondre également aux besoins des stagiaires souhaitant être mieux outillés pour mener des séances collectives.

De par notre expertise sur les CPS, il nous a paru pertinent d'inclure une partie inerrante au développement des CPS dans le cadre des actions d'éducation pour la santé. Pour cela nous avons conçu un module théorique sur le CPS au travers d'un E-learning (décrit ci-dessous)

L'offre de Formations

ACCUEIL • NOS FORMATIONS

1.7 Compétences psychosociales en e-learning

E-learning CPS

Formation 7h en ligne

50€
par session

Informations

- ✓ **Professionnels des secteurs : sanitaire, social, médico-social, éducatif**
- **Un module de 7h à réaliser sur une session d'environ 6 semaines**
- **Alternance de supports ludiques**

Ce E-learning a été conçu suite à un besoin exprimé par les professionnels formés désireux de mieux connaître ce que sont les CPS et comment les déployer auprès de leurs publics. Les 3 projets probants de développement des CPS par l'IREPS Réunion, peuvent désormais s'appuyer sur ce module théorique en amont pour laisser plus de place à l'expérimentation lors des jours de formation en présentiel.

1.8 Formation Sport Santé Bien-être



Cette formation a été créée à la demande du Pôle ressources pédiatrie et de la DRAJES afin de répondre à un besoin des professeurs de l'UNSS. Ces derniers doivent, dans leurs missions, développer des actions de Sport Santé Bien-Être. Il a donc été nécessaire de les monter en compétences sur ce volet pour leur permettre de mener à bien leurs missions.

1.9 Premiers Secours en Santé Mentale



**Premiers Secours
en Santé Mentale
France**

APPRENDRE À AIDER

En 2023, la responsable du pôle formation s'est rapproché d'un organisme de formation de métropole EKOFOR pour initier la mise en place des formations PSSM adulte et jeune sur le territoire. Cette formation est certifiée au niveau nationale par PSSM France et permet de former des secouristes en santé mentale : <https://www.pssmfrance.fr>

L'offre de Formations

ACCUEIL • NOS FORMATIONS

1.10 Annonce diagnostic complexe



Organisme de Formation Continue

A la demande de la clinique Durieux au Tampon, l'IREPS Réunion a organisé en collaboration avec l'organisme de formation EKO FOR qui venait réaliser les formations PSSM décrites ci-dessus, une formation sur « l'annonce d'un diagnostic complexe ».

Le besoin émane du service d'oncologie et de gastroentérologie de la clinique, où de nombreuses situations de diagnostic mettent les soignants en difficulté relationnelle. L'objectif de cette formation était de mieux outiller les professionnels pour faire face à ces situations et pouvoir mieux accompagner les patients.

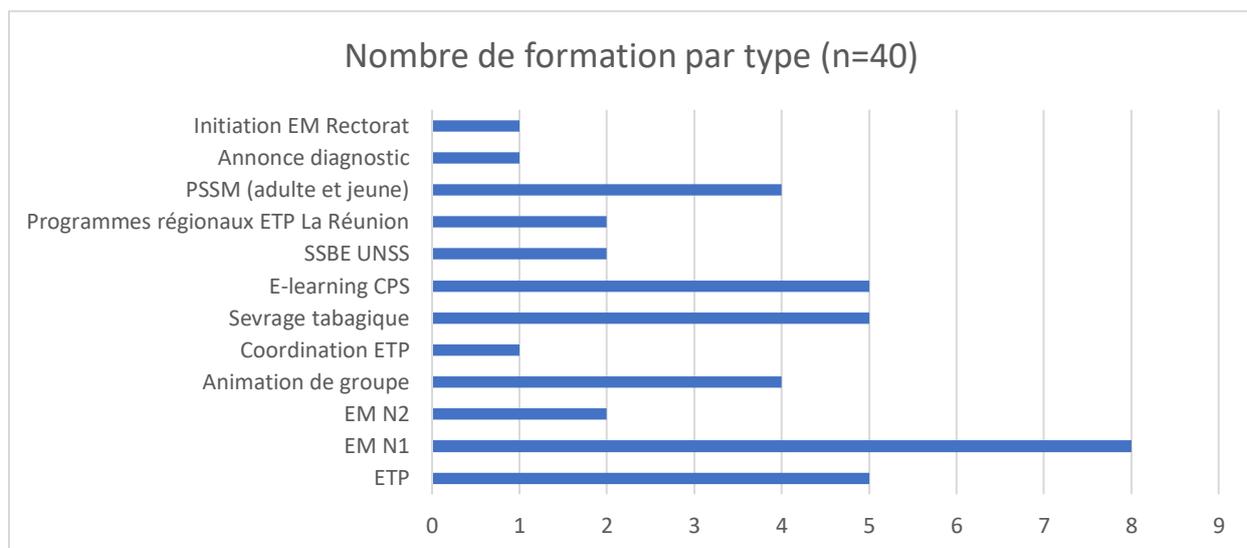
L'offre de Formations

ACCUEIL • NOS FORMATIONS

2 Bilan des formations 2023

2.1 Analyse quantitative

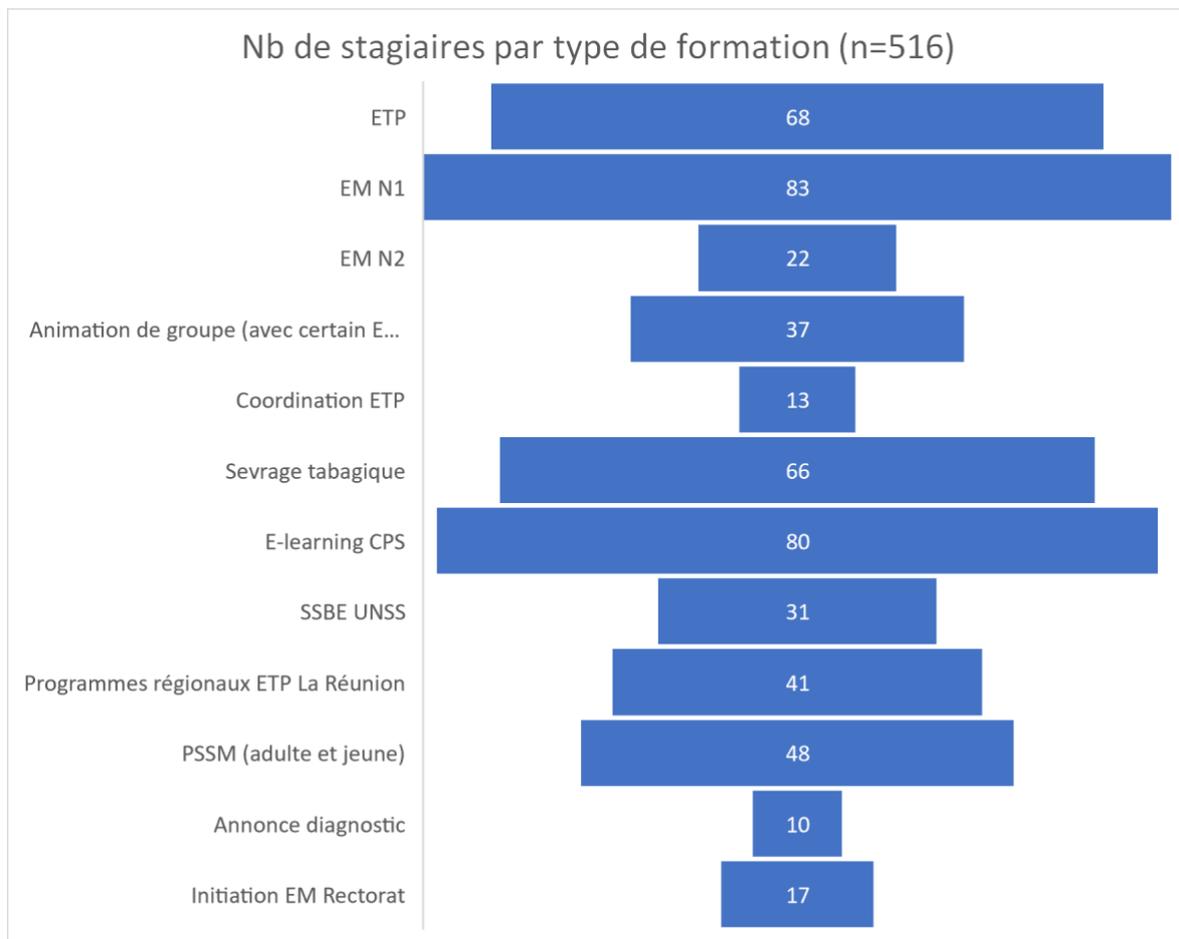
Au total en 2023, l'IREPS Réunion a réalisé **40 formations** contre 29 en 2022. Cet écart s'explique notamment par une offre de formations plus diversifiée par rapport à 2022. La formation EM a été très demandée sur cette année avec beaucoup de demande en INTRA.



Au total, sur l'année 2023, **516 stagiaires** ont participé aux **40 formations** réalisées par l'IREPS Réunion. Cela représente en moyenne, environ **13 participants** par formation, tout type de formations confondues. Sur ces 40 formations, 16 formations ont été réalisées en INTER et 24 en INTRA (voir graphique ci-dessous).

L'offre de Formations

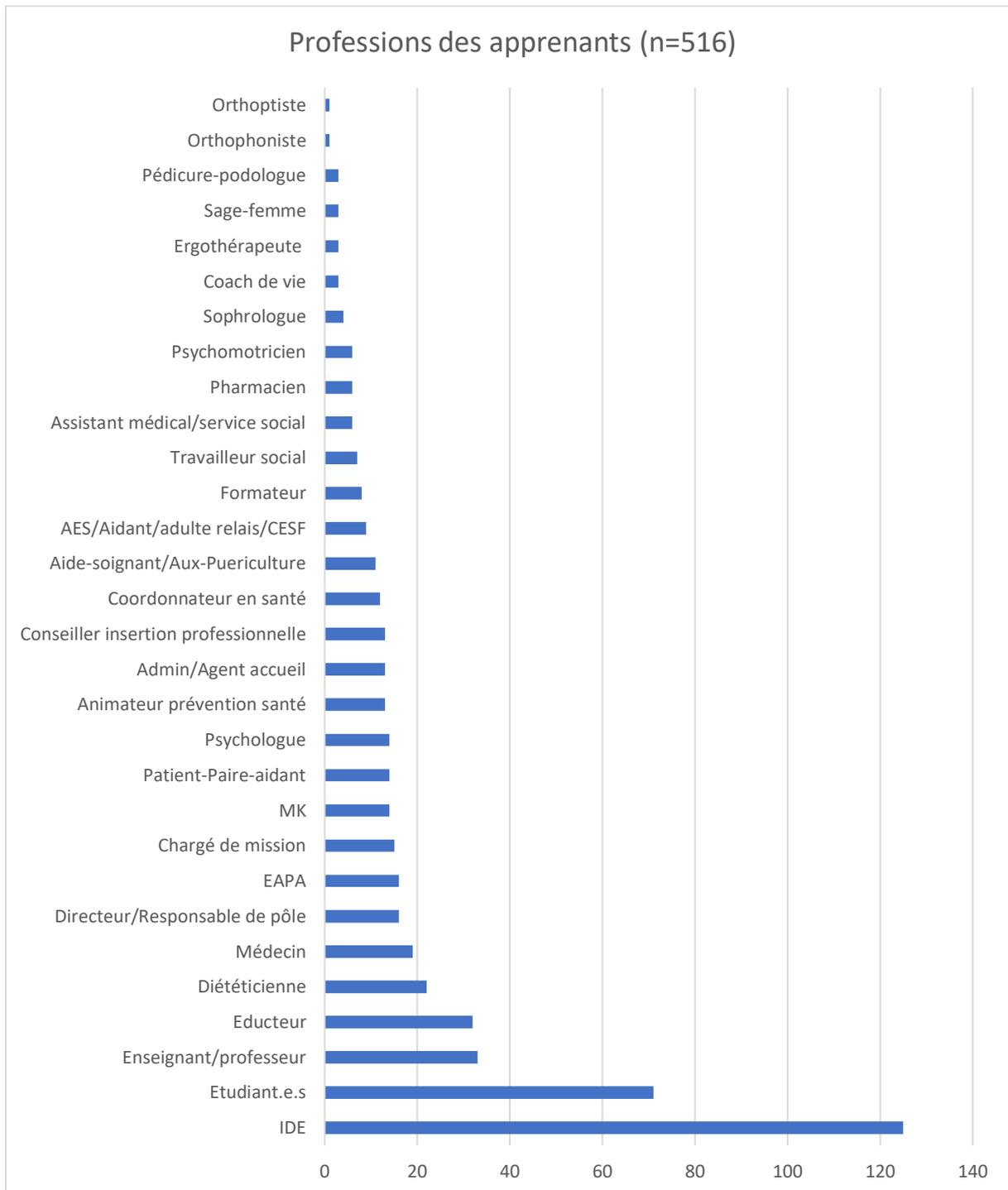
ACCUEIL • NOS FORMATIONS



La majorité des participants sont des **professionnels de santé** ou des **professionnels œuvrant pour la santé** (EAPA, Professeur d'EPS, psychologue, éducateur). De plus en plus de patients et aidants se forment en ETP. L'ouverture du E-learning CPS dans les cursus de formation initiale, a contribué à augmenter considérablement le nombre d'étudiant dans nos formations (voir graphique ci-dessous).

L'offre de Formations

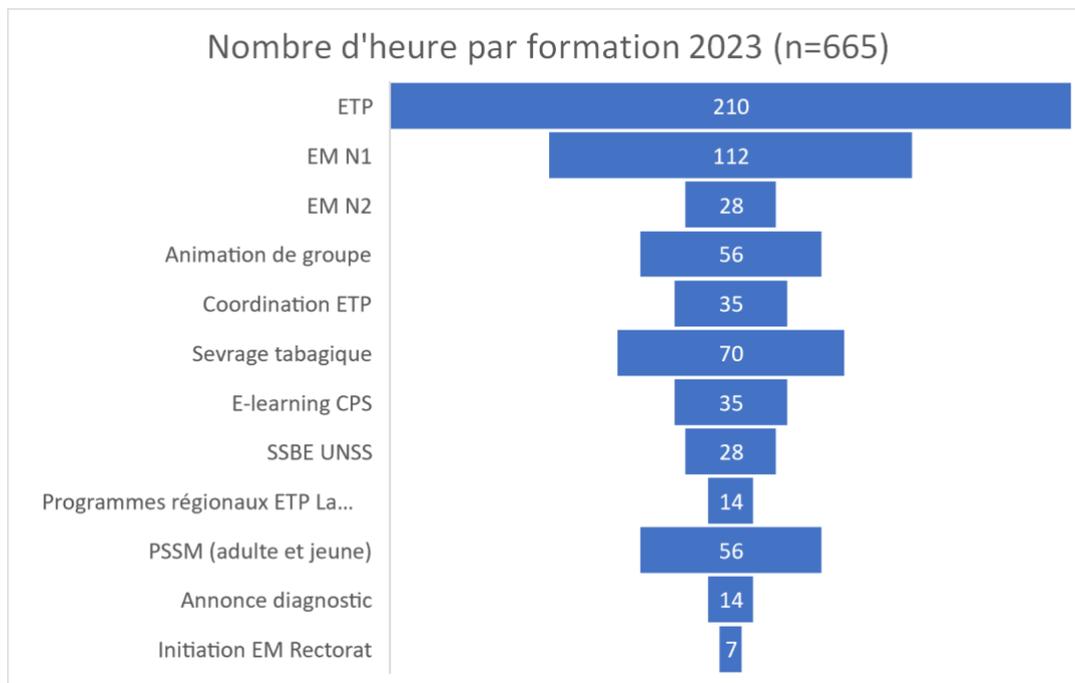
ACCUEIL • NOS FORMATIONS



L'offre de Formations

ACCUEIL • NOS FORMATIONS

Ces 40 formations représentent un total de **95 jours** de formation soit **665 heures** de formation.



2.2 Analyse qualitative



En 2023, seulement 2 actions de formation ont pu être validées par l'Agence Nationale du **Développement Professionnel Continu (DPC)** : l'ETP et le sevrage tabagique. Les orientations nationales stratégiques ayant changé, les autres formations ne sont plus éligibles au DPC.

Les formations sont également déposées dans le cadre du **Fond Interprofessionnel de Formation des Professionnels Libéraux (FIFPL)**. Les professionnels de santé libéraux peuvent bénéficier d'une aide financière pour la prise en charge du coût des formations et les faire dans le cadre de leur DCP.

L'offre de Formations

ACCUEIL • NOS FORMATIONS

Démarche d'évaluation :

L'IREPS Réunion a mis en place une **démarche d'évaluation** pour chacune de ces formations :

- **Une évaluation à priori** : Avec l'envoi d'un questionnaire dit de « pré-formation » environ 15 jours avant le début de la formation pour recueillir les besoins logistiques, les attentes et leur niveau de compétences vis-à-vis des objectifs de la formation.
- **Une évaluation des connaissances acquises** : Via un quiz réalisé le 1^{er} jour et/ou le dernier jour de la formation. Ce quiz aborde les notions clés à retenir à l'issue de la formation.
- **Une évaluation de la satisfaction « à chaud »** : Réalisée le dernier jour de formation. Celui-ci permet de recueillir un ensemble d'éléments qualitatifs comme la satisfaction de manière générale et sur des points précis (logistique, animation, accueil, contenu). Il permet également d'apprécier les points forts et les points à améliorer de la formation, ainsi que de recueillir les besoins complémentaires perçus par les participants.
- **Une évaluation « à froid »** : Réalisée 1 à 3 mois après la formation pour évaluer l'utilisation des connaissances et compétences acquises en formation dans leur pratique professionnelle.

Digiforma

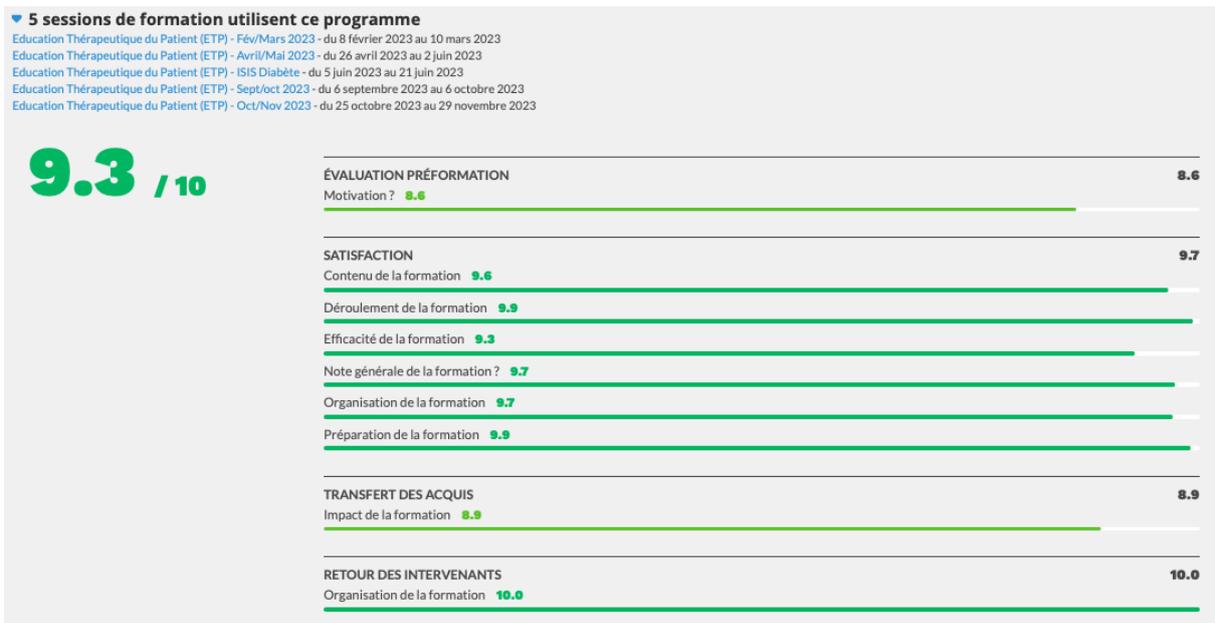


L'IREPS Réunion utilise le **logiciel Digiforma** pour faciliter et garantir une gestion optimale des formations. Notamment sur le volet administratif avec la modélisation des documents administratifs et financiers de la formation (devis, contrat de formation, convention, convocation, attestations...). D'un autre côté, Digiforma aide également au suivi pédagogique des stagiaires et à la mise en place de l'ensemble des évaluations citées ci-dessus. Ainsi, un bilan qualité pour chaque formation peut être généré (cf. ci-dessous). De plus, Digiforma nous permet de réaliser chaque année le Bilan Pédagogique et financier que nous transmettons à la DEETS.

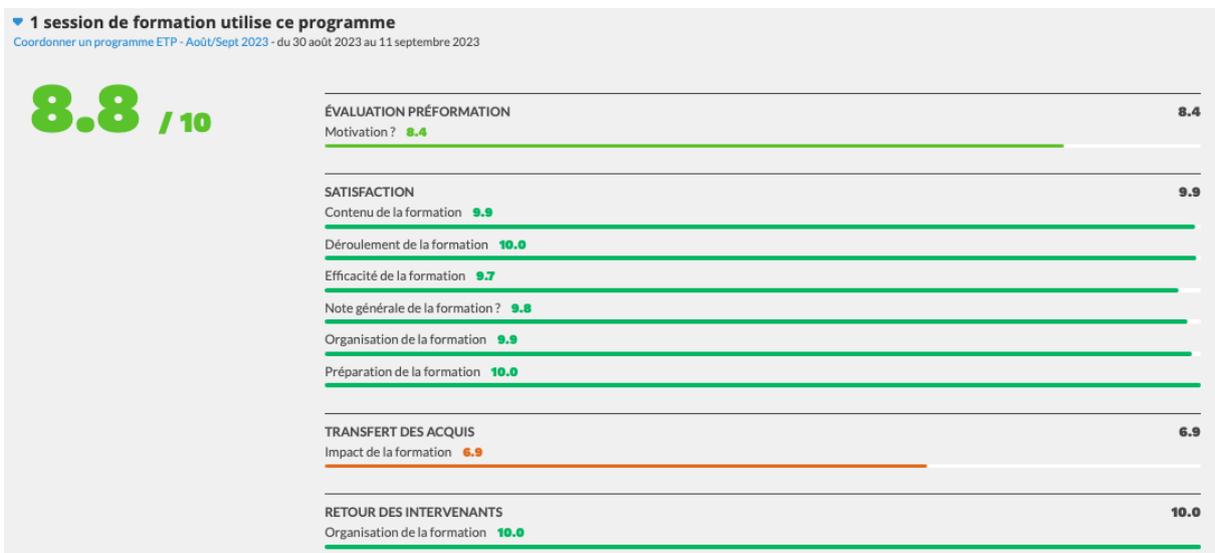
L'offre de Formations

ACCUEIL • NOS FORMATIONS

2.2.1 Éducation Thérapeutique du Patient



2.2.2 Coordonner un programme d'ETP

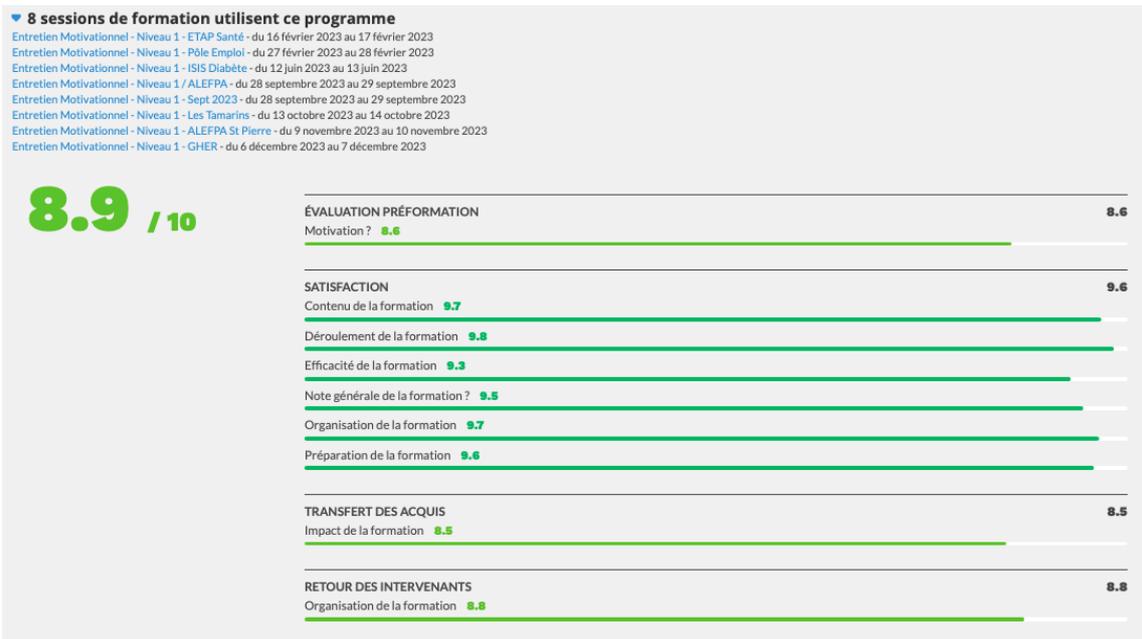


L'offre de Formations

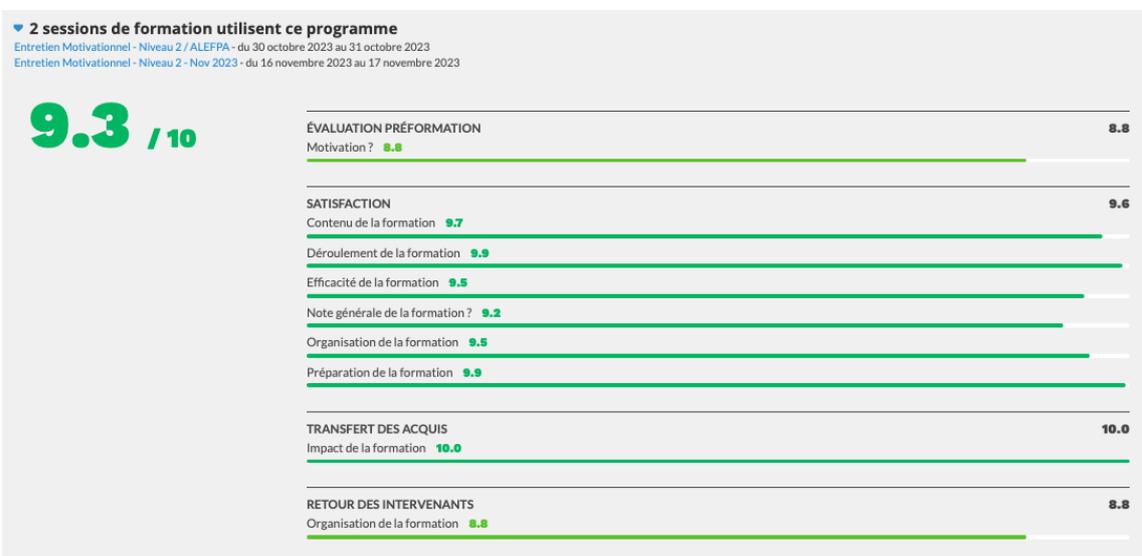
ACCUEIL • NOS FORMATIONS

2.2.3 Entretien Motivationnel (EM)

2.2.3.1 EM niveau 1



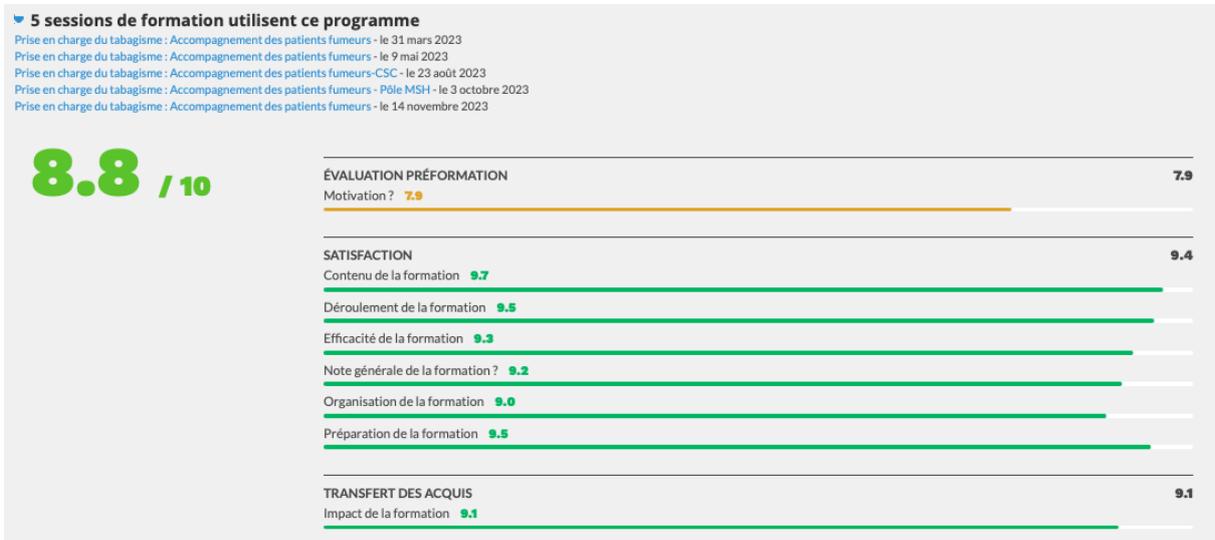
2.2.3.2 EM niveau 2



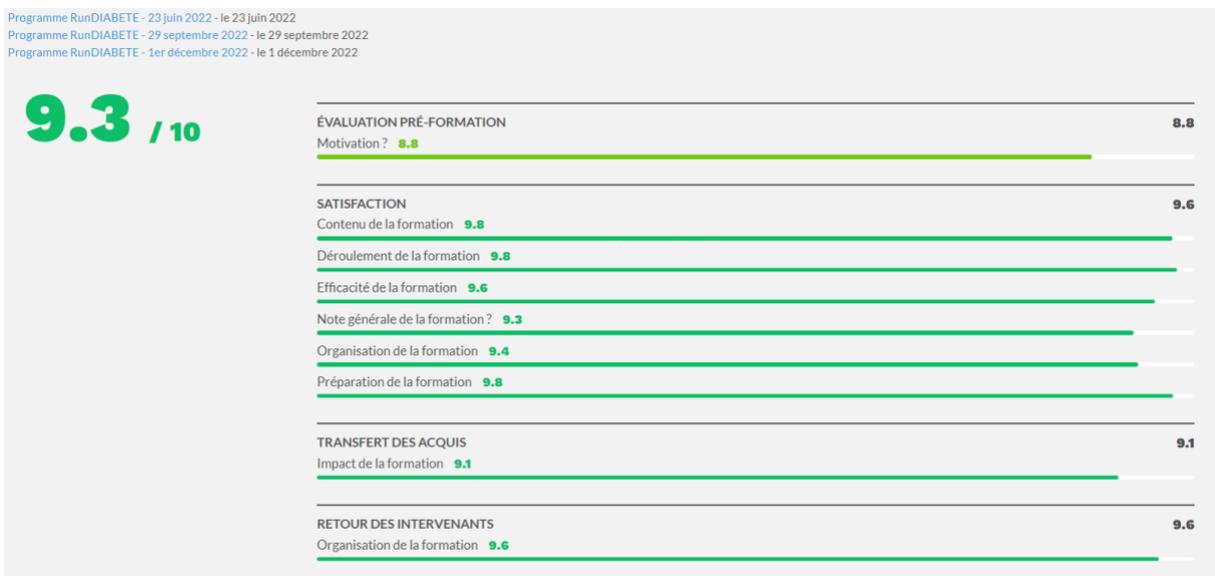
L'offre de Formations

ACCUEIL • NOS FORMATIONS

2.2.4 Prise en charge du tabagisme : Accompagnement des patients fumeurs



2.2.5 Journées découverte des programmes régionaux d'éducation thérapeutique



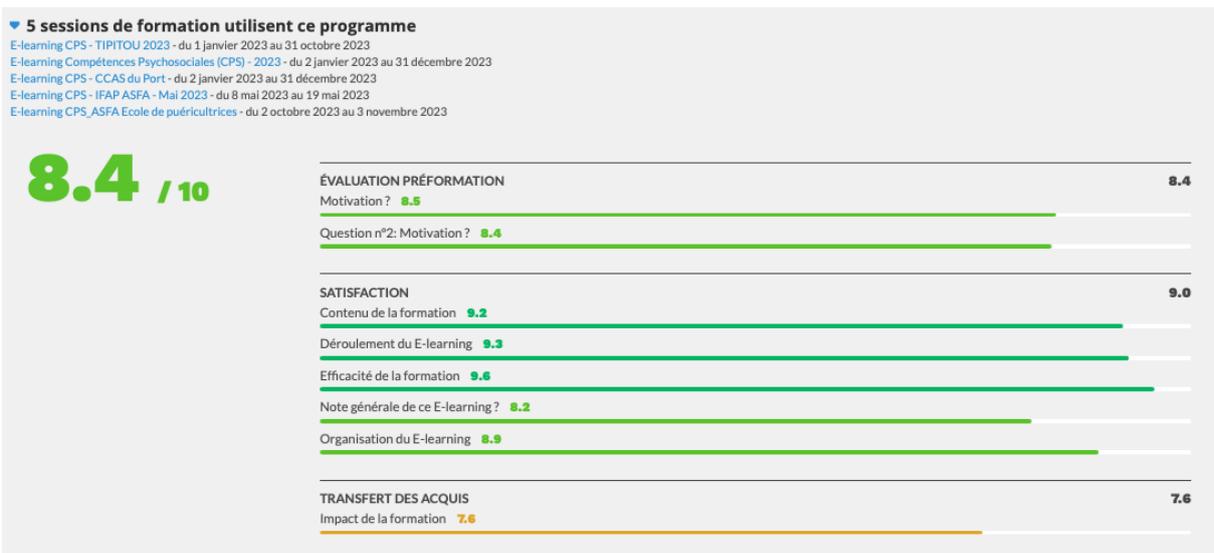
L'offre de Formations

ACCUEIL • NOS FORMATIONS

2.2.6 Animation de groupe



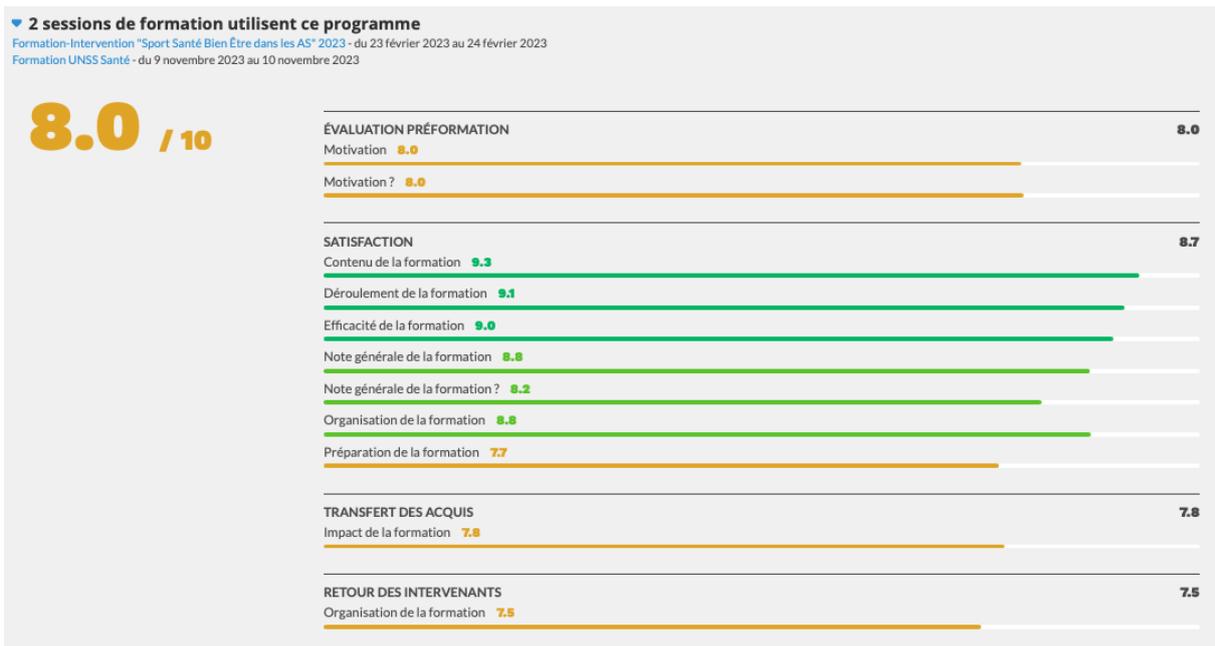
2.2.7 Compétences psychosociales en e-learning



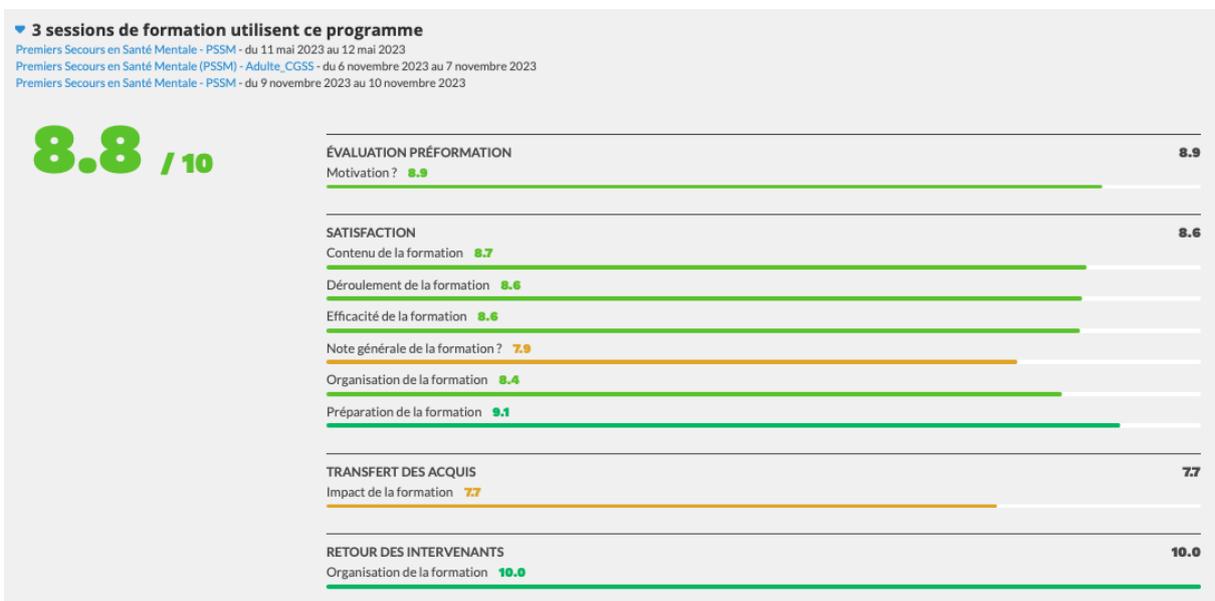
L'offre de Formations

ACCUEIL • NOS FORMATIONS

2.2.8 Formation « Sport Santé Bien-être »



2.2.9 Premiers Secours en Santé Mentale



L'offre de Formations

ACCUEIL • NOS FORMATIONS

2.2.10 Annonce diagnostic complexe

▼ 1 session de formation utilise ce programme

Annonce d'un diagnostic complexe - du 13 novembre 2023 au 14 novembre 2023

8.2 / 10

ÉVALUATION PRÉFORMATION		8.8
Motivation ?	8.8	
SATISFACTION		9.7
Contenu de la formation	10.0	
Déroulement de la formation	10.0	
Efficacité de la formation	8.3	
Note générale de la formation ?	10.0	
Organisation de la formation	10.0	
Préparation de la formation	10.0	
TRANSFERT DES ACQUIS		6.3
Impact de la formation	6.3	

L'offre de Formations

ACCUEIL • NOS FORMATIONS

2.3 Synthèse des points forts



- ★ Dynamisme
- ★ Échanges entre apprenants
- ★ Expertise, disponibilité et bienveillance des formateurs
- ★ Pertinence des contenus et des outils

2.4 Synthèse des points à améliorer



- ★ Formations riches et denses à assouplir
- ★ Vulgariser la partie théorique

2.5 Synthèse des besoins complémentaires



- ★ Séance de rappel à distance
- ★ Observation sur le terrain
- ★ Formation à l'entretien motivationnel

L'offre de Formations

ACCUEIL • NOS FORMATIONS

2.6 Conclusions



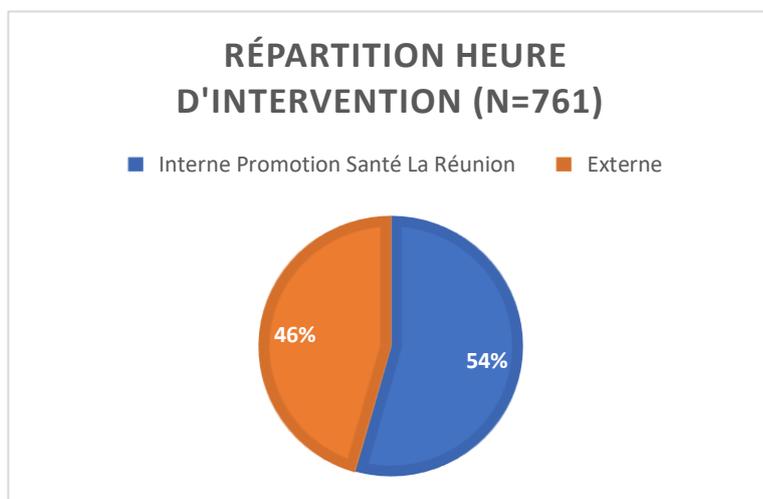
- ★ Consolider les exercices pratiques et techniques humanistes-pédagogiques
- ★ Assouplir le diaporama et le rendre accessible à tous (handicap invisible)
- ★ Favoriser les échanges et l'expérientiel

L'offre de Formations

ACCUEIL • NOS FORMATIONS

3. Le « pool » formateurs en 2023 :

3.1. Généralités



Sur les 40 formations réalisées, soit 95 jours de formations, **les interventions des formateurs externes représentent 280 heures sur les 595 heures totales réalisées.**

3.2. Réunion de coordination

Chaque année, une réunion de coordination est organisée avec le pool de formateurs. Une en fin d'année pour faire le bilan de l'année précédente et une en milieu d'année, pour faire le point sur l'année en cours et mettre en place des réajustements si besoin pour le second semestre.

En 2023, une réunion de coordination a été organisée :

- Bilan des formations 2022 et du 1^{er} semestre + programmation 2^{ème} semestre 2023
- Point coordination et compétences des formateurs
- Programmation 2024 INTER ETP
- Retours d'expériences et points à améliorer
- Points administratifs

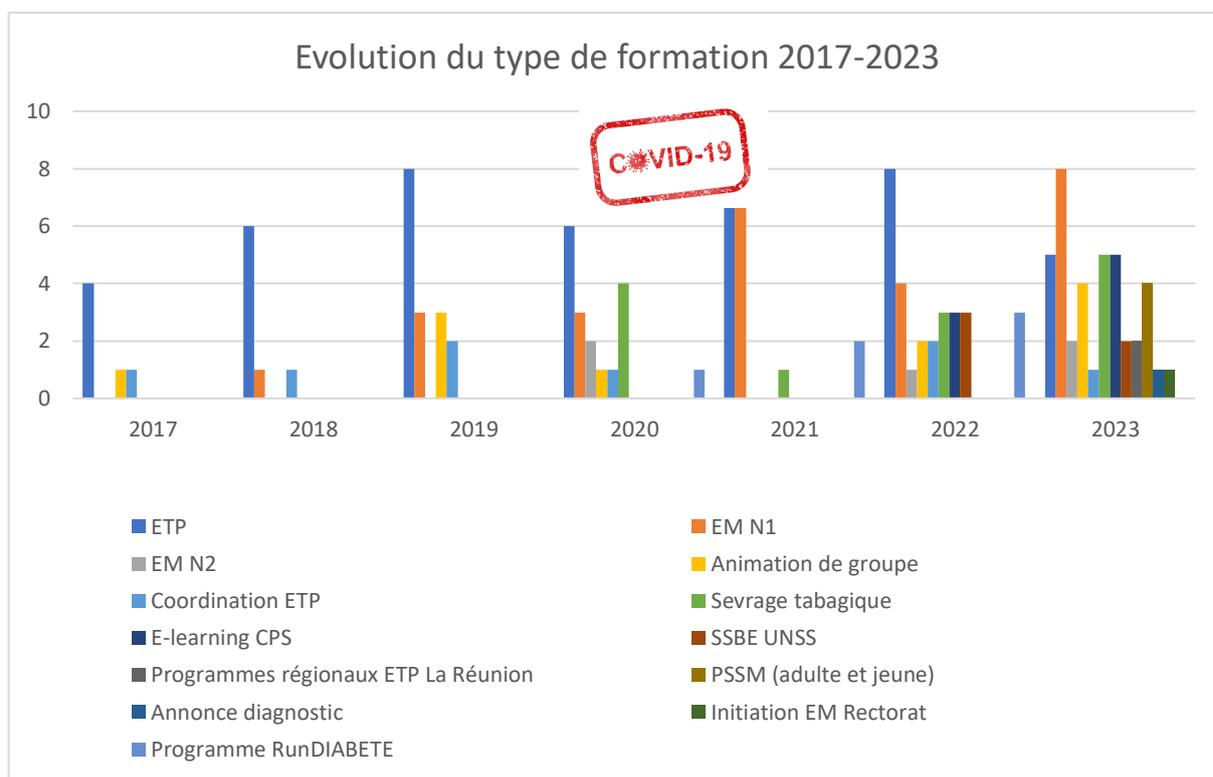
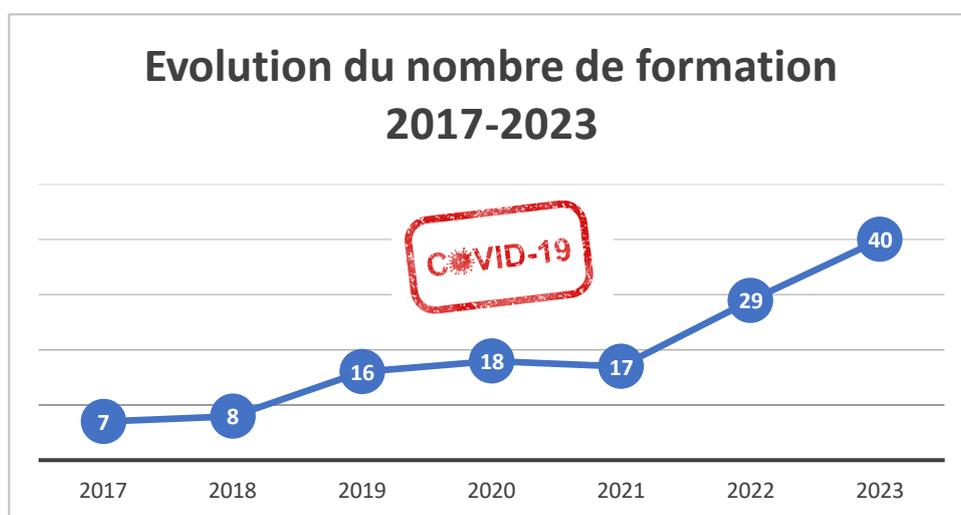
Ces temps d'échanges avec les formateurs permettent de travailler sur notre valeur et vision commune sur notre posture de formateur. Cela permet aussi de revoir le contenu de certaines formations en vue de les enrichir et d'améliorer nos pratiques. C'est aussi un lieu de partages d'expériences, de travail sur les postures éducatives et les outils pédagogiques que nous incluons ensuite dans les formations.

L'offre de Formations

ACCUEIL • NOS FORMATIONS

4. Évolution pôle formation depuis 2017

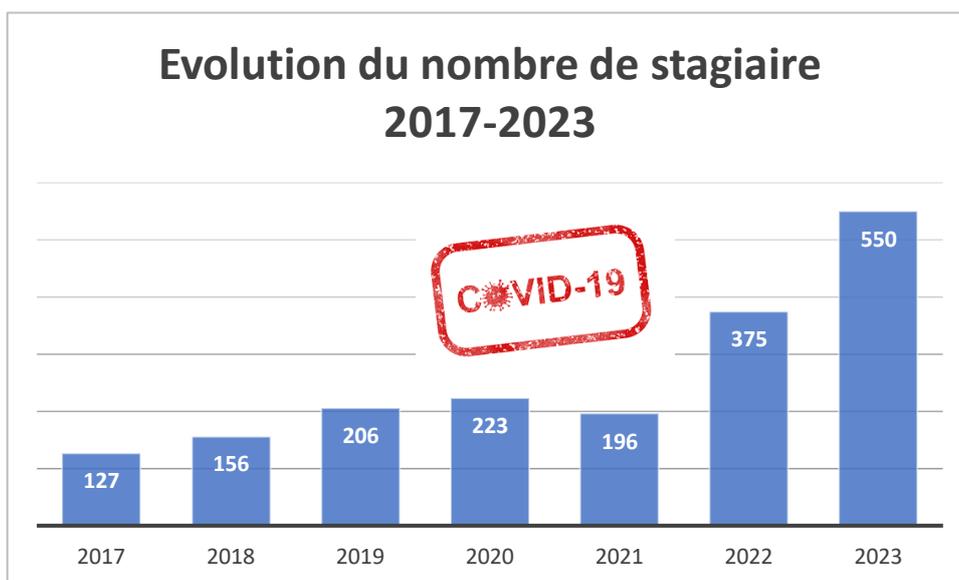
4.1 Évolution du nombre et du type de formation



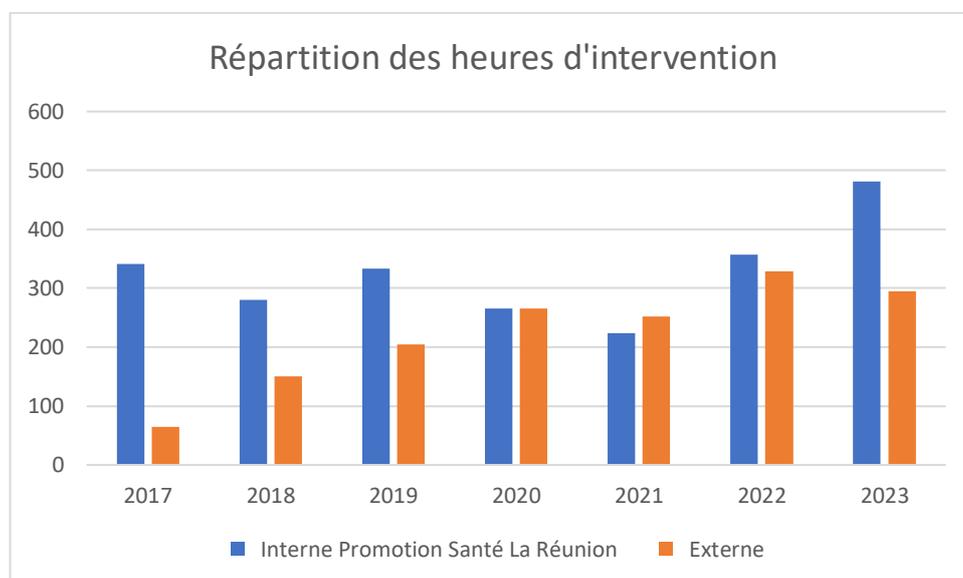
L'offre de Formations

ACCUEIL • NOS FORMATIONS

4.2 Évolution du nombre de stagiaires



4.3 Évolution du pool formateur depuis 2017



L'offre de Formations

ACCUEIL • NOS FORMATIONS

5. Page formation nouveau Site IREPS

En 2020, le site de l'IREPS Réunion a fait peau neuve. Le pôle formation en a profité pour mettre à jour et en ligne un certain nombre d'éléments relatifs aux formations. Durant l'année 2023, une mise à jour des éléments de certaines pages ont été réalisées.

Une catégorie spécifique est dédiée à l'ETP sur la partie « Actualités » du site de l'IREPS Réunion. Cet espace est régulièrement documenté grâce aux veilles réalisées sur cette thématique ainsi que sur les évolutions concernant la réglementation liée à la formation professionnelle continue.

L'offre de Formations

ACCUEIL • NOS FORMATIONS

6. Certification QUALIOPi

La certification Qualiopi est devenue une préoccupation majeure des organismes de formations. En effet, le référencement Datadock qui prévalait jusqu'alors n'est plus valable depuis le 31 décembre 2021. La loi n° 2018-771 du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel, a donc prévu son remplacement progressif :

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000037367660/>.

Le 3 juin 2021, l'IREPS a été audité par un certificateur AFNOR, qui à distance et durant toute une journée, a vérifié la concordance de l'organisme de formation de l'IREPS avec le référentiel QUALIOPi. A l'issue de cet audit, AFNOR a validé le référencement de l'IREPS Réunion comme organisme de formation certifié QUALIOPi sans aucune réserve ou non-conformité mineure ou majeure.

L'audit de suivi s'est déroulé le 27 octobre 2022 en présentiel. Ce deuxième audit a permis à l'IREPS de conserver sa certification sans aucune non-conformité.

Un dernier audit doit avoir lieu courant l'année 2024.

